



AFSPRAKENNOTA VOOR LEDEN VAN MOBITWIN (voordien Minder Mobielen Centrale)

Alle medewerkers-chauffeurs van Mobitwin zijn vrijwilligers. Zij zetten zich belangeloos in voor uw vervoer en hebben daarbij geen enkel financieel of materieel gewin.

Doel Mobitwin

Mobitwin heeft tot doel mensen met een mobiliteitsprobleem uit hun sociaal isolement te halen. Het betreft in de eerste plaats sociale verplaatsingen: naar een vereniging, naar familie, naar de winkel, naar de kapper, naar het lokaal dienstencentrum, enzovoorts. Er kan ook vervoer naar de dokter of het ziekenhuis geregeld worden, vaak kan je voor ziekenvervoer terecht bij je mutualiteit of ziekenfonds. Dit kan soms voordeliger zijn.

Info over Mobitwin – contactgegevens – bereikbaarheid:

Mobitwin Klein-Brabant

Ritten vraag je aan in het dienstencentrum / mobitwin centrale (tel. 03 203 27 75 of e-mail: mobitwin@puursam.be) op volgende dagen:

maandag – woensdag – donderdag – vrijdag

telkens van 10.00u tot 12.00u

Ritaanvraag:

- Om een rit aan te vragen belt u ten laatste drie werkdagen vooraf (en max. 3 maand vooraf) naar onze centrale. Reserveer zo snel mogelijk en wacht niet tot het laatste ogenblik.
- Ritten reserveren kan alleen bij de centrale, niet via de chauffeur.
- Aangevraagde ritten worden altijd door de Mobitwin centrale bevestigd.
- De registratie van een aangevraagde rit biedt geen garantie dat de rit wordt uitgevoerd. Mochten er uitzonderlijk problemen rijzen met een aangevraagde rit, dan probeert Mobitwin u zo snel mogelijk te verwittigen.
- U moet zich houden aan de afspraken die u met de centrale hebt gemaakt. U kan de chauffeur niet vragen naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden. Evenmin kunnen er meer mensen meerijden dan afgesproken.

Ritprijs:

Mobitwin Klein-Brabant afsprakennota leden

- De onkostenvergoeding bedraagt 0,42 euro/km (2023) en wordt telkens per 1 juli aangepast aan de kilometerprijs federaal overheidspersoneel tót 2 cijfers na de komma.
- De kilometers worden geteld vanaf de woning van de chauffeur tot diens terugkeer thuis. De ritprijs kan dus variëren naargelang de woonplaats van de chauffeur en de beschikbaarheid van een chauffeur in uw buurt, en de route die een chauffeur neemt.
- Bijkomende kosten zoals parkeergeld, zijn te uwen laste.
- De chauffeur wacht maximum één half uur op de plaats van bestemming, indien u wenst dat de chauffeur ter plaatse blijft wachten zal een wachtvergoeding aangerekend worden van 2 euro per begonnen half uur na het eerste gratis half uur.
- Het al dan niet blijven wachten op de afspraak wordt bepaald in overleg met de chauffeur en Mobitwin.
- Worden twee of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding gedeeld door het aantal vervoerde leden.
- U betaalt uw ritten onmiddellijk aan de chauffeur. Voorzie voor de betaling een voldoende en zo gepast mogelijke geldsom. U krijgt van de chauffeur een ontvangstbewijs voor het betaalde bedrag.
- Tijdens het vervoer door Mobitwin bent u gedekt door een bijkomende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. De kost van die verzekering is in uw lidmaatschap inbegrepen.
- U kan een begeleider gratis meenemen op voorwaarde dat dit vooraf aan de centrale werd doorgegeven. Begeleiders die geen lid zijn van Mobitwin, zijn niet gedekt door bovengenoemde Mobitwin-verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid.

Annulatie:

- Een rit moet tijdig geannuleerd worden: wij moeten de chauffeur kunnen verwittigen vóór deze aan de rit begint. Hou hierbij zeker rekening met onze openingsuren.
- Bij laattijdige annulatie van een rit rekenen wij u de kilometers aan die de chauffeur afgelegd heeft. De chauffeur ontvangt deze kilometervergoeding. Daarnaast wordt een administratieve boete geïnd door Mobitwin van 5 euro.
- Bij herhaaldelijke laattijdige annulatie kan de samenwerking stopgezet worden met Mobitwin.

Bijkomende bepalingen:

- Mobitwin zorgt voor vervoer van deur tot deur. Zij staat niet in voor de verplaatsing in gebouwen. Indien u begeleiding wenst, gelieve dit aan te geven bij uw ritaanvraag.
- Mobitwin vervoert geen rolstoelen. Rolstoelgebruikers verwijzen wij o.a. door naar de Dienst Aangepast Vervoer (Vlotter: tel. 03 843 33 29).

Mobitwin Klein-Brabant afsprakennota leden

- U moet, mits enige ondersteuning, zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.
- Minderjarigen moeten vergezeld worden door een ouder of een voogd. Voor kinderen kleiner dan 1,35m dient u zelf voor een reglementair kinderzitje te zorgen.
- Mobitwin vervoert geen goederen.
- Laat onze chauffeur niet wachten: wees tijdig vertrekkensklaar.
- De chauffeurs blijven de baas in hun voertuig.
- Niet alle chauffeurs willen een huisdier in hun wagen. Waarschuw de centrale wanneer u uw huisdier wenst mee te nemen.
- Kosten die ontstaan door het niet naleven van de afspraken zijn ter uwen laste.
- Mobitwin behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag, of bij wanbetaling. Om diezelfde redenen kan Mobitwin uw lidmaatschap stopzetten.
- Bij ongepaste omstandigheden kan de chauffeur weigeren de rit uit te voeren.

Hernieuwing van het lidmaatschap:

Vóór 31 januari moet u uw jaarlijks lidmaatschap hernieuwen. Wij sturen u daartoe een uitnodiging in het begin van de maand. Uw huidige lidkaart blijft geldig, wanneer uw lidgeld betaald is. (jaarlijks lidgeld: 18 euro/pp of 27 euro/per gezin)