

Wegwijs in het digitale landschap

Veerle Debroyer (digicoach)
Jelle Spiessens(digicoach Digikar)

24/02/2026

Inhoud

- **Het digitale landschap**
- **Waar kan ik terecht?**
- **Onze digicoaches**
- **Individuele digitale hulp**
- **Infosessies en Workshops**
- **Digikar (Klein-Brabant)**
 - **Op locatie**
 - **Aan huis**
- **Vrijwillige digicoaches**



Het digitale landschap in Puurs-Sint-Amunds

Puurs-Sint-Amunds zet sterk in op digitale inclusie via verschillende initiatieven voor:

- Inwoners
- Medewerkers

Doel: Iedereen de kans geven om mee te zijn in de digitale wereld

Hoe:

- Ondersteuning om digitale vaardigheden te versterken via begeleiding
- Voorzien in de mogelijkheid tot digitale oefenkansen

Waar kan ik terecht met de verschillende digitale vragen ?

1. Infosessies en workshops in Gemeentehuis
2. Digitaal café
3. Individuele hulp Gemeentehuis Puurs
4. De digikar op verschillende locaties
5. De digikar aan huis
6. Bibliotheek Puurs en Sint-Amands
7. Dienstencentra Paepenheide en de Nieuwe Ark

Onze digicoaches :Wie doet wat ?

Veerle: digicoach op het gemeentehuis Puurs

Jelle: digikar op locatie en aan huis

Vrijwilligers: Bibliotheken en dienstencentra



Individuele digitale hulp: Gemeentehuis Puurs

Waarmee helpen we je?

Alle vragen gemeente of overheid gerelateerd:

- hulp met het aanvragen van attesten, documenten, vergunningen, inname openbaar domein, aankoop filmticket,...
- hulp bij jobbonus
- Itsme-account, MyGov aanmaken en inloggen
- wegwijs op onze websites
- maken van afspraak voor onze diensten
- hulp bij het aanmelden met eID en eID-kaartlezen
- **Mijn Burgerprofiel**

Individuele digitale hulp Puurs

Maak dan [een afspraak](#):

- online of telefonisch 03 203 27 00
- Er wordt telkens zo'n 20 minuten voor je uitgetrokken
- Laagdrempelig en met het nodige geduld.
- Een laptop of tablet meebrengen mag, maar moet niet.

Meebrengen

- eID: pin- en pukcode
- wachtwoorden

Infosessies en workshops Puurs

Voel jij je wat onzeker in de digitale wereld?

Gratis infosessies en workshops bij een tasje koffie

Verschil:

- Infosessie
- Workshop
- Digitaal café (€ 3)

Wil je graag het uitgebreide aanbod ontdekken?

[Uit in Puurs-Sint-Amands](#) of Flyer



puurs-sint-amands

Digikar

Een project i.s.m. Gemeente Bornem en gesubsidieerd door de Europese Unie - NextGenerationEU in samenwerking met Digilab en de POD Maatschappelijke Integratie.

24/02/2026

- **Het project bestaat ten eerste uit het bereiken van digitaal kwetsbare (en minder mobiele) personen via een mobiele ontmoetingsplaats, "de Digikar", waarbij digicoaches individuele ondersteuning bieden.**
- **Ten tweede zetten we in op de toeleiding van een deel van de doelgroep naar regionale hulp- en dienstverlening, waarbij de digicoaches verwijzen naar zowel digitale ondersteuning als sociale diensten en netwerkversterkende activiteiten.**

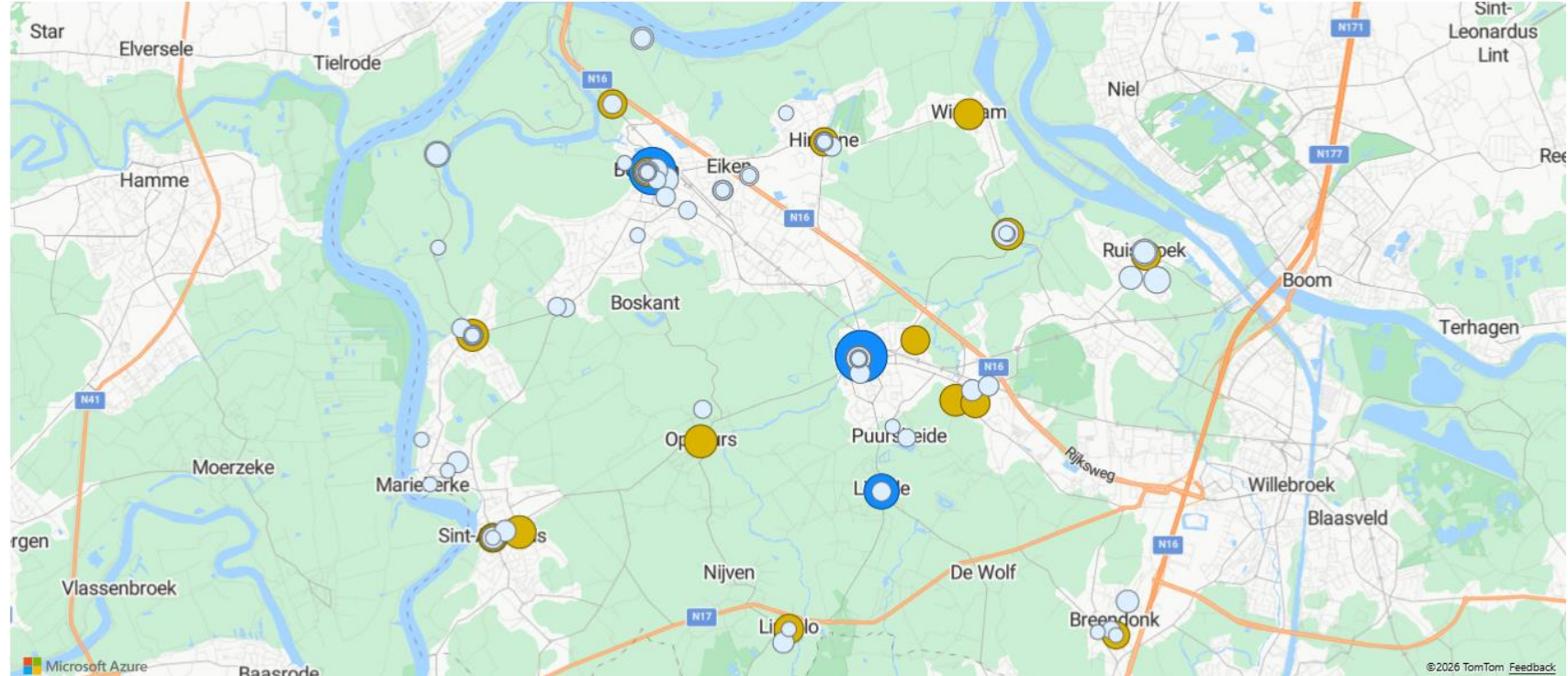
24/02/2026



Digicoach in de Digikar “op locatie”



Op welke locatie werd je geholpen?



Digicoach in de Digikar “op locatie”

Wanneer en waar ?

-DigiKar - Gemeente Puurs-Sint-Amands

<https://www.puurs-sint-amands.be/digikar>

-DigiKar – Bornem

<https://www.bornem.be/digikar>

-UitInPuurs

<https://www.uitinpuurssintamands.be/activiteiten>



Digicoach in de Digikar “op locatie”

Waarmee helpen we je?

- hulp met het aanvragen van attesten, documenten, vergunningen, inname openbaar domein, filmticket,...
- hulp bij jobbonus
- het aanmaken van een emailadres
- Itsme-account, MyGov aanmaken en inloggen
- wegwijs op onze websites
- maken van afspraak voor onze diensten
- hulp bij het aanmelden met eID en eID-kaartlezen
- Mijn Burgerprofiel



Digicoach in de Digikar “aan huis”

Voor welke zaken komt de DigiKar aan huis?

Onze digicoaches helpen je graag met heel veel verschillende vragen.

- Problemen met een vaste PC/desktop;
- Het verbinden of installeren van een printer;
- Netwerkproblemen oplossen;
- Vragen ivm TV of digicorder;
- Gebruik van jouw computer of TV;
- ...



Digicoach in de Digikar “aan huis”

Indien je minder mobiel bent dan kan je bij de DigiKar ook terecht voor volgende vragen:

- Wegwijs maken op onze websites;
- Maken van afspraak voor onze diensten;
- Aanmelden met eID en eID-kaartlezer;
- Aanmelden op en gebruiken van [Mijn Burgerprofiel](#);



Digicoach in de Digikar “aan huis”

Interesse ?

Maak dan [een afspraak](#):

- online of telefonisch 03 203 27 00(PSA), 03 890 60 70(Bornem)
- GSM nr Digikar 0495 29 77 49
- Er wordt telkens 50 min voor je uitgetrokken
- Laagdrempelig en met het nodige geduld.



Digicoaches in de BIB en Dienstencentra

Digicoaches:

- in de BIB van Puurs en Sint-Amands
- In de dienstencentra Paepenheide en de Nieuwe Ark

Waarmee helpen ze?

- Je (nieuwe) laptop, smartphone of tablet instellen.
- Apps installeren en het gebruik ervan aanleren.
- Informatie opzoeken op het internet.
- Alle vragen omtrent e-mailen.

Digicoaches in de BIB en en Dienstencentra

- Digitaal communiceren zoals chatten en videobellen.
 - Hulp bij het invullen van digitale formulieren.
 - Je digitale beveiliging nakijken.
 - Je apparaat opschonen.
 - Algemene verbeteringen en tips.
- ...



Digicoaches in de BIB en Dienstencentra

Lokaal dienstencentrum de Nieuwe Ark in Ruisbroek

Op dinsdagnamiddag vanaf 14u

Lokaal dienstencentrum Paepenheide in Breendonk

Op woensdagnamiddag vanaf 14u (op afspraak, 03 203 27 00)

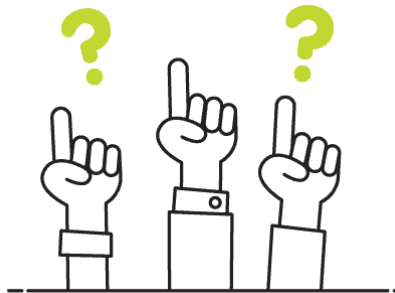
Bib Puurs

Op donderdagnamiddag tussen 14u – 16u (vrij bezoek)

Bib Sint-Amands

Op zaterdagvoormiddag tussen 10u - 12u (vrij bezoek)

Vragen ?



Gemeentehuis

Hulp bij gemeente- en overheidsdiensten, maak een afspraak voor individuele hulp in het gemeentehuis.

DigiKar (aan huis)

Is het lastig om naar een van onze gebouwen te komen? Dan komen wij graag tot bij jou thuis of in de buurt met onze DigiKar. Onze digicoach zal met een uitgeruste bestelwagen halt houden in onze acht woonkernen. Hij heeft alles aan boord om jou digitaal verder te helpen.

Aan huis op afspraak: 03 203 27 00

Lokaal dienstencentrum de Nieuwe Ark in Ruisbroek

Op dinsdagnamiddag vanaf 14u – 16u (vrij bezoek)

Lokaal dienstencentrum Paepenheide in Breendonk

Op woensdagnamiddag vanaf 14u (op afspraak, 03 203 27 00)

Bib Puurs

Op donderdagnamiddag tussen 14u – 16u (vrij bezoek)

Bib Sint-Amands

Op zaterdagvoormiddag tussen 10u - 12u (vrij bezoek)

Download onze gemeenteApp, zie QR

24/02/2026

