

**Jaarverslag 2023 van het project in kader van “Vlaamse beleidsprioriteit inzake het realiseren van de functies van het geïntegreerd breed onthaal Meerjarenplanning 2020-2025”: het Geïntegreerd Breed Onthaal voor personen in een precare woonsituatie ELZ Klein-Brabant Vaartland.**

**LINK MET DE EERSTELIJNSZONE**

De eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland bestaat geografisch uit Bornem, Puurs-Sint-Amunds en Willebroek. Er werd gekozen om de aandacht toe te spitsen op personen met een precare woonsituatie.

Omwille van het feit dat de deelnemers overtuigd zijn dat deze integrale aanpak toepasbaar is voor alle kwetsbare doelgroepen werd het project ook opgenomen in het actieplan van de ELZ KBV en werd de GBO-stuurgroep een permanente werkgroep van de eerstelijnszone.

Stuurgroep: bestaat uit leden van de zorgraad en toegevoegde leden van OCMW's, CAW, DMW en de coördinatoren van de woningmaatschappijen Woonveer (Bornem en Puurs-Sint-Amunds) en Woonland (Willebroek). (leden stuurgroep project in rood aangeduid)

Cluster lokale besturen	Cluster gezondheidszorg	Cluster welzijn	Personen met een ondersteuningsnod (PZON)	Optionele partners
Verhoeven Stephanie Lid BO ELZ clustermanager welzijn Bornem	Wille Saskia Lid BO ELZ Huisarts	Vereecken Kathy Lid BO ELZ regioverantwoordelijke sociale dienst mutualiteiten	Van Geel Nicole Lid BO ELZ Voorzitter Hedera	De Maeyer Bruno Directie Flexpack en Felgado
Van Ranst Tom lid AV schepen woonbeleid, sociale zaken, armoedebestrijding Bornem	De Wilde Betty Lid BO ELZ Thuisverpleging	Uytendhouwen An Lid BO ELZ verantwoordelijke gezinszorg-familiehulp	Vanleeuw Christine Lid BO ELZ Parkinsonliga	Claes Ingeborg Diensthooft urgentiegeneeskunde en Liaison ziekenhuis AZ Rivierenland
Kerremans Isabelle Lid BO ELZ Diensthooft thuiszorg Willebroek	Vanderbeke Koen Lid BO ELZ Apotheker	De Wachter Lita Lid ELZ clusterverantwoordelijke onthaal en kruispunten CAW Boom-Mechelen-Lier	Lise Cremers Lid AV zorgcoördinator I-Mens	Boschmans Katleen netwerkcoördinator Emergo
Koukas Mina Lid AV Schepen sociale zaken, armoedebestrijdingsamenleving Willebroek	Vierendeels Lisbeth Lid BO ELZ diëtistenkring	De Koker Kris Lid BO ELZ Diensthooft thuiszorg en dienstencentra Puurs-Sint-Amunds		Van den Mooter Marleen Vrijwilliger De Schakel, armoedebestrijding Puurs-Sint-Amunds
Tersago Annick Lid BO ELZ Directeur welzijn en samenleving Puurs-Sint-Amunds	Eekman Marloes Lid BO ELZ psychologenkring	Van den Bossche Veerle Lid BO ELZ Diensthooft sociale dienst		De Wit Hilde Huisarts Dorpshart Puurs-Sint-Amunds en voorzitter Huisartsenwachtpost N16

Morel Ann-Marie lid BO ELZ Schepen Zorgbedrijf samenleven Puurs-Sint-Amands	Smits Caroline Lid AV kinesistenkring	Van Dam Sabrina Lid BO ELZ woonzorgcentrum Korian		Van Lerberghe Jan Coördinator publiekswerking Solidaris
				De Pinnewaert Els verpleegkundig diensthoofd AZ Rivierenland
				De Vroe Ellen Regiomanager Ferm Thuiszorg
				Mol Martie Directeur jeugdorp
Tilley Lore Stafmedewerker-coördinator				
Van Havermaet Tine projectmedewerker				

#### Samenstelling overlegorganen

naam	organisatie	stuurgroep	werkgroep
Lita De Wachter	CAW Boom-Mechelen-Lier		
Kathy Vereecken	De voorzorg (gemandateerd vanuit intermutualistisch overleg)		
Stephanie Verhoeven	Clustermanager Welzijn OCMW Bornem		
Annick Tersago	Directeur Welzijn en Samenleven Puurs-Sint- Amands		
Veerle Van den Bossche	Afdelingshoofd Welzijn Willebroek		
Kris Peelman	Diensthooft Sociale Dienst OCMW Bornem		
Bart Callaerts	Diensthooft Sociale Dienst OCMW Puurs-Sint- Amands		
Jan Flour	Coördinator Intensieve begeleiding OCMW Willebroek		
Ann Hillaert	Coördinator vzw Optrek Later in het jaar vervangen door Lut Verbeeck (woonveer) en Katrien Van Damme (Woonpunt Mechelen)		
Kris De Koker	Diensthooft Thuiszorg OCMW Puurs-Sint- Amands Voorzitter ELZ KBV Coördinator en aanspreekpunt GBO-project		
Dirk Van Noten	Regionale beleidsmedewerker Lokaal Sociaal Beleid en Armoedebestrijding (wordt uitgenodigd voor de stuurgroep)		
Lore Tilley	Coördinator Eerstelijnszone		
Stef Spiessens	Projectcoördinator GBO (september 2022)		

Katrien Vansteenbeeck	Diensthofd thuiszorg Bornem (tot eind september)		
Isabelle Kerremans	Diensthofd thuiszorg Willebroek		

In de stuurgroep wordt het project beleidsmatig besproken, zo komen acties en eventueel verbonden uitgaven aan bod en worden de krijtlijnen uitgezet en prioriteiten bepaald. De praktische uitwerking verschoof naar de werkgroep. Uiteindelijk bleek dat ook de werkgroep nog in een hoge graad beleidsmatig bleef werken. De projectmedewerker nam stilaan meer de praktische taken over en koppelde hiervoor terug met leden uit de vroegere werkgroep en de projectleider.

In 2023 werd er aan de werkgroep GBO een nieuwe invulling gegeven. Om basisedwerkers meer te betrekken werd het concept van intervisie bij preciaire woonsituaties gekoppeld met de netwerktafels van Emergo.

Wij hebben uit het traject GBO geleerd dat het vaak multiprobleem situaties betreft: én armoede én huisvestingsprobleem én psychische kwetsbaarheid waardoor er een grote overlapping is van de dossiers binnen beide overlegorganen. Daarom waren wij op zoek naar een vindplaats, waar basisedwerkers reeds samenkwamen voor casebespreking of intervisie. Wij hebben in onze eerstelijnszone de verbinding gemaakt tussen GBO en het samenwerkingsverband gemeenschapsgerichte psychologische gezondheid Emergo (artikel 107) met name het mobiel herstelteam functie 2b.

Zo komt de netwerktafel en de werkgroep GBO vanaf het laatste kwartaal in 2023 maandelijks samen om dossiers te overlopen en te behandelen. Dit overleg is samengesteld uit verschillende eerstelijns werkers uit diverse organisaties:

- De OCMW's van de 3 gemeenten
- SAAMO
- Thuiszorgdiensten
- Wijkagenten
- Veilig Huis (voorheen Family Justice Center)
- CAW
- Mutualiteiten
- Mobiele teams Emergo
- Woonmaatschappijen Woonveer en Woonland
- VDAB
- Wijkwerken
- drughulpverlening
- ...

Het mag duidelijk wezen dat wij de visie onderstrepen dat GBO een belangrijke methodiek is om de opdrachten van de eerstelijnszone te realiseren, zoals het verbinden van zorg en welzijn waar de PZON centraal staat met zijn of haar hulpvraag. (zie verder)

Zo is het organiseren van vraagverheldering voor de eerste lijn een urgente vraag die de GBO projectmedewerker en eerstelijnsstafmedewerker opnemen via gezamenlijke netwerkmomenten waar de professionals uit welzijn en zorg om elkaar beter te leren kennen. Vooral de gezondheidswerkers, maar ook welzijnswerkers hadden nood aan een centraal aanspreekpunt. Maar vanaf de start van de ELZ en het uitrollen van het GBO-project werd duidelijk gesteld dat er niet één

fysiek aanspreekpunt, maar een netwerk van generalistische vraagverhelderaars zijn in het welzijnslandschap waarop hulp- en zorgverleners een beroep kunnen doen. Vanuit de GBO-methodiek gaat het om OCMW's, CAW en de mutualiteiten. Een huisarts, verpleegkundige, apotheek, maar ook een drughulpverlener, wijkagent of consulent VDAB kan terecht bij de basised medewerkers van CAW, OCMW of DMW om mee het welzijnsaspect op te nemen in het hulpverleningsproces of mee te helpen regisseren... steeds in nauw overleg met de burger, patiënt en cliënt die de eindregie heeft.

## **PROJECT GBO NABESTAANDEN**

In 2022 werd de scope van het GBO uitgebreid naar meer kwetsbare doelgroepen. Hierbij werden reeds in 2021 overlegmomenten ingepland met het Departement, VVSG en potentiële andere eerstelijnszones in kader van de eerdere projectaanvraag in 2019 om te focussen op rechtenverkenning van weduwen en weduwnaars 75+. Wij zijn ervan overtuigd dat door deze doelgroep te betrekken de betrokkenheid van DMW als één van de kernpartners en algemeen de eerstelijnsgezondheidsmedewerkers enkel kan vergroten in praktische toepassingen van de GBO-methodiek naar de werkvloer in de gezondheids- en welzijnssector.

Voor het GBO nabestaanden werd in maart 2022 groen licht gegeven. Wij startten in juni 2022 met een startvergadering met BDO waarbij de methodiek van Service Design in eerste instantie werd toegepast met de 4 eerstelijnszones die werden geselecteerd (Grimbergen, Bonstato, Klein-Brabant-Vaartland en Brugge) en waarbij OCMW Brugge penhouder is. Dit traject met BDO in Service Design eindigde in de lente van 2023 met een aantal blauwprints van mogelijke oplossingen om het GBO te versterken naar nabestaanden toe. Deze zullen gedurende de volgende twee jaar tot februari 2025 uitgewerkt worden met de voorziene projectmiddelen. Het is evident dat beide projecten met andere doelgroepen elkaar zullen versterken in het verankeren van de GBO-methodiek in onze eerstelijnszone.

## **PROJECT GBO OEKRAINE**

Voor de doelgroep van Oekraïense onheemden werkten wij nauw samen met de eerstelijnszone. De coördinator ELZ (Lore Tilley) en projectcoördinator GBO (Kris De Koker) brachten alle partijen rond de tafel in 2022. De eerstelijnszone kreeg de opdracht om in samenwerking met de huisartsenkring een medische screening op TBC op te zetten en een zicht te krijgen op de vaccinatiegraad. Door de samenwerkingsverbanden tussen CAW, DMW's en OCMW's van onze eerstelijnszone verliep de samenwerking vrij vlot.

De lokale besturen kwamen regelmatig samen op Eerstelijnszoneniveau (Welzijnskoepel Klein-Brabant Vaartland). Wij faciliteerden met het GBO en de eerstelijnszone de uitwisseling tussen de OCMW's om onder andere lotgenotencontacten te organiseren: samenkomsten van vluchtelingen waarbij verschillende aspecten van het inburgeringstraject aan bod konden komen en waarop bv ook in Puurs-Sint-Amunds en Bornem screeningsmomenten met de huisartsen werden georganiseerd. Daarnaast werden Oekraïense vluchtelingen in Bornem ook naar huisartsen toe geleid die reeds gekend waren voor bijstand LOI-werking. In Willebroek werkten zij samen met het wijkgezondheidscentrum. Het CAW kreeg nog een opdracht voor psychische ondersteuning en dit werd bij de partners bekend gemaakt in het overleg gefaciliteerd door ELZ en GBO. De DMW van de mutualiteiten hadden een specifiek aangifteformulier ziekteverzekering ontwikkeld. Met de eerstelijnszone en het GBO werden de communicatielijnen hiervoor opgehouden. De drie OCMW's

namen de regie op van de afstemming van de hulpverlening voor de vluchtelingen uit Oekraïne, en op geregelde tijdstippen werd teruggekoppeld.

### **GBO ruimer toepassen dan op bepaalde doelgroepen**

Door hulpverleners van het project GBO samen te laten werken aan een visie over vraagverheldering en een sterk netwerkgebeuren, wordt deze werking continu verbreed naar alle eerstelijnsmedewerkers van de ELZ. GBO is een methodiek en niet een doel op zich, zo is het een methodiek om vraagverheldering beter op elkaar af te stemmen tussen de 3 kernactoren, maar vooral tracht men sociale rechten voor diverse kwetsbare groepen toegankelijker te maken.

Op de fora en de zorgraad van de ELZ wordt regelmatig de stand van zaken van de GBO-projecten toegelicht. In 2022 werden terug fysieke fora georganiseerd. Maar wij gingen een stap verder in het uitdragen van het GBO-gedachtengoed en de ELZ einde 2022, maar vooral in 2023. Door een voorstellingsronde bij de diverse zorg- en welzijnsorganisaties werkzaam in onze regio.

### **ELZ en GBO: MEER DAN SAMENWERKING.**

Van bij de start van de projectmedewerker was er duidelijk een synergie tussen GBO en ELZ. In 2023 werden vele organisaties in zorg en welzijn bezocht door de coördinator ELZ en de projectmedewerker GBO enerzijds ter introductie van henzelf, anderzijds om zowel ELZ als GBO kenbaar te maken in een zo breed mogelijke omgeving binnen onze eerstelijnszone. De coördinator ELZ en GBO-projectmedewerker werden meestal begeleid door een lid van de werkgroep Personen met een Zorg- of OndersteuningsNood (PZON). Na de introductie over de eerstelijnszone volgde dan een getuigenis van de PZON over wat er zo al misloopt binnen ons zorg- en welzijnslandschap. Dit waren telkens pakkende en authentieke verhalen die bij de toehoorders dikwijls emotioneel binnenkwamen. De projectmedewerker GBO pikt hierop in door te zeggen dat er nog wel één en ander te verbeteren valt en dat GBO hiertoe een krachtig hulpmiddel kan zijn. Zo worden de principes van GBO op een heel concrete manier onder de aandacht gebracht bij professionals binnen zowel een zorg- als welzijnscontext.

Verschillende organisaties werden in de loop van 2023 door hen bezocht:

- Zorgbedrijf Klein Brabant
- Welzijnsoverleg Bornem
- SAAMO Willebroek
- Welzijnsoverleg Willebroek
- Eyckerheide
- Korian Willebroek
- Mobiel Crisis Team Emergo
- huisvestingsmaatschappij Woonveer
- Nektari/Flexpak
- Sociale Dienst OCMW Puurs-Sint-Amands
- Zorgzame Buurten Bornem
- Sociale Dienst OCMW Willebroek
- Psychogeriatrisch Netwerk en expertisecentrum Dementie
- Psychologenkring
- Thuiszorg OCMW Willebroek
- Huisartsenkring Klein Brabant Vaartland
- Christelijke Mutualiteit/wit gele kruis Bornem
- De Passant / Trawant

- De Schakel Klein Brabant
- Hedera lotgenotengroep
- Eindelijk, NAH hersenletsellijn
- CM Puurs
- CLB GO Klein Brabant Vaartland

Verder is op de fora van de eerstelijnszone de projectmedewerker steeds actief aanwezig. Dit enerzijds om het GBO voor te stellen of in herinnering te brengen tijdens de netwerkmomenten, anderzijds om alle organisaties te leren kennen en linken te leggen op verschillende vlakken:

- Wie is interessant om bij andere basiswerkers te introduceren
- Welke organisatie is een potentiële spreker voor onze PiekUurtjes
- Zijn de basisedwerkers van de organisatie op de hoogte van het GBO, en is er een mogelijkheid om een voorstelling samen met de ELZ te plannen
- Zijn de basisedwerkers van de organisatie geïnteresseerd in onze PiekUurtjes, mogen wij ze mee opnemen in onze GBO-database.

De samenwerking tussen ELZ en GBO in onze eerstelijnszone is opgemerkt door VIVEL, de koepel van eerstelijnszones, en ons initiatief zal voorgesteld worden als Good Practice begin 2024. Wij zullen een presentatie geven op de Vlaamse Studiedag van VIVEL en VVSG inzake de samenwerking tussen eerstelijnszones en lokale besturen.

#### OVERZICHT netwerkmomenten 2023

datum	netwerking of overleg	opmerkingen
12-1-2023	Zorgbedrijf Klein Brabant	voorstelling ELZ/GBO
13-1-2023	Welzijnsoverleg Bornem	voorstelling ELZ/GBO
18-1-2023	project GBO Nabestaanden	centrale workshop in Gent
18-1-2023	provinciaal overleg GBO	Antwerpen
24-1-2023	Netwerkmoment "Ervaring Werkt"	ism met HoGent in Willebroek
26-1-2023	opleiding	"outreaching werken in GBO" door Sam vzw
26-1-2023	PiekUurtje	Stek'r
27-1-2023	project GBO Nabestaanden	lokale werksessie
31-1-2023	project GBO Nabestaanden	update projectteam
6-2-2023	congres CAVAsa	Brussel
7-2-2023	voorstelling Con Tempo	introductie van voorzitter ConTempo in het kader van ervaringsdeskundigen binnen het GBO en medewerker aan het project nabestaanden
9-2-2023	overleg	GBO bij kwetsbare gezinnen in de perinatale periode in KBV en Rupelaar
10-2-2023	SAAMO Willebroek	voorstelling ELZ/GBO
14-2-2023	project GBO Nabestaanden	update projectteam

16-2-2023	integratie GBO in de werkgroep kwetsbare doelgroepenELZ	GBO als middel en mindset bij complexe hulpvragen
17-2-2023	Welzijnsoverleg Willebroek	voorstelling ELZ/GBO
27-2-2023	Eyckerheide	voorstelling ELZ/GBO
27-2-2023	Korian Homecare	voorstelling ELZ/GBO
28-2-2023	Zorgraad ELZ KBV	voorstelling GBO projecten
28-2-2023	project GBO Nabestaanden	klankbordsessie
1-3-2023	Mobiel Crisis Team	voorstelling ELZ/GBO
2-3-2023	symposium	"het ocmw breekt uit", outreachend werken binnen GBO in Kortrijk
7-3-2023	project GBO Nabestaanden	lokale werksessie
8-3-2023	huisvestingsmaatschappij Woonveer	voorstelling GBO
9-3-2023	Nektari / Flexpack	voorstelling ELZ/GBO
13-3-2023	project GBO Nabestaanden	lokale werksessie
14-3-2023	sociale dienst PSA	voorstelling ELZ/GBO
15-3-2023	stuurgroep GBO	
21-3-2023	project GBO Nabestaanden	update projectteam
23-3-2023	symposium	"Blender" Artevelde hogeschool Gent
24-3-2023	PZON werkgroep ELZ	voorstelling GBO
28-3-2023	PiekUurtje	crisis team Emergo
28-3-2023	project GBO Nabestaanden	werksessie sterrenkindjes
29-3-2023	project GBO Nabestaanden	overleg opvolging werksessie
30-3-2023	GBO Oekraïne	overleg screening
4-4-2023	project GBO Nabestaanden	update projectteam
5-4-2023	Zorgzame Buurten Bornem	voorstelling ELZ/GBO
6-4-2023	Sociale dienst Willebroek	voorstelling ELZ/GBO
12-4-2023	psychogeriatrisch netwerk dementie	voorstelling ELZ/GBO
18-4-2023	project GBO Nabestaanden	update projectteam
18-4-2023	werkgroep mentale gezondheid	goed in je vel carrousel
19-4-2023	GBO Precaire Woonsituaties	Vlaams Overleg
20-4-2023	project GBO Nabestaanden	overleg financiën
2-5-2023	project GBO Nabestaanden	update projectteam
2-5-2023	GBO Oekraïne	overleg hervaccinatie in PSA
3-5-2023	lerend netwerk GBO	provinciaal ontmoetingsmoment
5-5-2023	SAM vzw	GBO werkgroep signaleren
8-5-2023	GBO in zorgzame buurten	inspiratiedag
8-5-2023	psychologenkring kbv - rupelaar	voorstelling ELZ/GBO
10-5-2023	Zorgzame Buurten Bornem	introductie GBO in het project
11-5-2023	provinciale netwerkgroep preventie	voorstelling GBO
16-5-2023	Thuiszorg Willebroek	voorstelling ELZ/GBO
17-5-2023	project GBO Nabestaanden	consolidatie eindresultaat project

26-5-2023	overleg GBO KBV - rupelaar	ervaringsuitwisseling
26-5-2023	PiekUurtje	Wijk-Werken
27-5-2023	Huisartsenkring KBV	voorstelling ELZ/GBO
30-5-2023	opleiding	regierol in GBO door VVSG
2-6-2023	CM Bornem	voorstelling ELZ/GBO
6-6-2023	opleiding	regierol in GBO door VVSG
13-6-2023	opleiding	regierol in GBO door VVSG
15-6-2023	communicatiedienst PSA	overleg interactieve pdf GBO nabestaanden
20-6-2023	werkgroep GBO	overleg integratie met GGZ netwerktafel
27-6-2023	Zorgraad ELZ KBV	update GBO projecten
28-jun	De Passant Trawant	voorstelling ELZ/GBO
29-6-2023	werkgroep GBO	De link met netwerktafels Emergo wordt gemaakt om meer intervisie te hebben
29-6-2023	sociale dienst Willebroek	outreach in Willebroek, voorbereiding netwerkmoment
25-7-2023	communicatiedienst PSA	checklist GBO nabestaanden voor hulpverleners: opmaak interactieve pdf
27-7-2023	Zorgraad ELZ KBV	Zomerbabbel cluster zorg
1-8-2023	Zorgraad ELZ KBV	zomerbabbel cluster lokale besturen
2-8-2023	CAW	outreach in CAW, voorbereiding netwerkmoment
2-8-2023	stuurgroep GBO	
3-8-2023	Zorgraad ELZ KBV	zomerbabbel cluster welzijn
4-8-2023	sociale dienst PSA	outreach in PSA, voorbereiding netwerkmoment
8-8-2023	werkgroep GBO	overleg integratie met GGZ netwerktafel
17-8-2023	IT dienst PSA	overleg integratie "wie is wie in ELZ KBV"
24-8-2023	De Schakel	voorstelling ELZ/GBO
26-8-2023	Zorgraad ELZ KBV	denk en doe dag
14-9-2023	hedera lotgenotengroep	voorstelling ELZ/GBO
19-9-2023	project GBO Nabestaanden	update GBO projecten
20-9-2023	sociale dienst Bornem	outreach in Bornem, voorbereiding netwerkmoment
29-9-2023	Cis Dewael	vorbereiding netwerkmoment Outreach
5-10-2023	netwerkmoment	GBO en Outreach, twee handen op één buik, te Puurs
11-10-2023	Vlaamse Stuurgroep GBO	Brussel
17-10-2023	overleg GBO KBV - Bonstato	ervaringsuitwisseling
17-10-2023	project GBO Nabestaanden	update projectteam
19-10-2023	Cis Dewael	nabespreking netwerkmoment
20-10-2023	Eindeloos, NAH hersenlijn	voorstelling ELZ/GBO
25-10-2023	akademische werkplaats artevelde hogeschool	ervaringsuitwisseling



26-10-2023	netwerkmoment GBO Bonstato	doelgerichte zorg in GBO
27-10-2023	CM Puurs	voorstelling ELZ/GBO
8-11-2023	voorbereiding stuurgroep GBO	
14-11-2023	SAM vzw	opleiding generalistische basishouding
17-11-2023	symposium	OCMW als motor tot armoedebestrijding
21-11-2023	PiekUurtje	Rentree
22-11-2023	overleg GBO-ELP	Naar een nieuwe conventie ELP, hoe meer vindplaatsgericht werken
23-11-2023	stuurgroep GBO	
28-11-2023	SAM vzw	opleiding generalistische basishouding
29-11-2023	conferentie eerstelijns Brussel	studiedag
30-11-2023	project GBO Nabestaanden	update projectteam
5-12-2023	GBO preciaire huisvesting	Vlaams overleg
7-12-2023	PiekUurtje	centraal inschrijvingsregister huisvestingsmaatschappij
12-12-2023	CLB Go	voorstelling ELZ/GBO
14-12-2023	PiekUurtje	Leerwinkel
19-12-2023	provinciaal overleg GBO Antwerpen	
22-12-2023	Vivel	overleg samenwerking GBO ELZ in KBV, voorbereiding studiedag

**Criterium 1: Werken aan een gezamenlijke visie, gezamenlijke doelstellingen en een gezamenlijk kader voor de werkingsprincipes van een samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal.**

De coördinatie wordt opgenomen door een medewerker van het lokaal bestuur Puurs-Sint-Amands. Kris De Koker neemt deze taak op, tevens als verbindingsfiguur tussen de ELZ KBV, waar hij voorzitter is, maar ook vanuit zijn expertise in GBO en pro-actief werken vanuit de thuiszorgcoördinatoren in Puurs-Sint-Amands. Sinds september 2022 werd ook een projectmedewerker aangeworven om het GBO voor de doelgroepen preciaire woonsituaties en nabestaanden op te volgen. Ook Oekraïne werd verder gemonitord. Maar het is duidelijk dat de GBO-methodiek deze doelgroepen overstijgt. Zowel in het GBO-project met netwerkmomenten en de piekuurtjes voor basised medewerkers, de voorstellingsrondes bij de eerstelijnsorganisaties in onze zone, de fora van de eerstelijnszone staan de visie, doelstellingen en werkingsprincipes van GBO centraal over het domein welzijn, maar ook gezondheid en de WWOL-partners (Wonen, werken, Onderwijs en Leven).

In bovenstaand overzicht vindt u een tijdslijn van talrijke overlegmomenten die voorbereid en ondersteund werden door de coördinator en projectmedewerker GBO, in samenwerking met de medewerkers van de eerstelijnszone. Want dat is een belangrijk aspect in onze zone: de verwevenheid van diverse partners in welzijn en gezondheid en daarbuiten...

Door de hertekening van het sociale huisvestingslandschap (fusie huisvestingsmaatschappijen en Sociale Verhuurkantoren) hebben wij werk moeten maken om nieuwe medewerkers van de huisvestingsmaatschappijen mee te nemen in ons GBO-verhaal. Medewerkers werden uitgenodigd

op het netwerkmoment januari 2023. En we hadden 1 op 1 overleg met de twee maatschappijen gehad.

### Netwerkmomenten 2023

In 2023 organiseerden we verschillende netwerkmomenten waar naast het elkaar leren kennen om het netwerk van zorg- en welzijnsverstrekkers uit te breiden, telkens voor een inhoudelijke sessie gekozen werd gedurende een halve dag.

Op 24 januari organiseerden we samen met HoGent een netwerkmoment "Ervaring Werkt". Hier werd aangetoond dat het betrekken en tewerkstellen van ervaringsdeskundigen een duidelijke meerwaarde is voor organiseren van een geïntegreerd breed onthaal. Aan de hand van een inhoudelijk gedeelte door een lector sociaal werk en getuigenissen van een ervaringsdeskundige werd duidelijk gemaakt wat de voordelen kunnen zijn. Er werd afgesloten met een interactieve discussie met de deelnemers over de implementatie in de verschillende organisaties. Bovendien kreeg elke basisedwerker op organisatieniveau het gelijknamig boek uitgegeven bij acco mee om binnen zijn organisatie hiermee aan de slag te gaan en als naslagwerk te gebruiken.

Op 5 oktober ging het tweede netwerkmoment door. Hier gaven we een aanzet tot de opstart van een project rond onderbescherming en outreach. We startten met een situatieschets van het huidige landschap van de verschillende organisaties op vlak van outreach: wat doen we nu al. Cis Dewaele van HoGent (voorheen werkzaam bij SAM vzw) gaf een theoretische uiteenzetting over wat outreach is, en wat het concreet betekent binnen de organisatie van het werkveld. We sloten af met een breakout sessie waar de deelnemers hun wensen en dromen konden verwoorden op vlak van outreach voor de toekomst. Hier zal tijdens de volgende netwerkmomenten een vervolg aan gemaakt worden. Dit wordt gekoppeld aan de ELZ-werkgroep rond het installeren van buurtgerichte inloophuizen waar de GBO-gedachte centraal zal staan en dat uiteindelijk ook zal fungeren als uitvalsbasis voor outreachwerkers die zelf naar de burger willen toestappen.

### Piekuurtjes 2023

Om het contact tussen de basisedwerkers te verhogen werden 'piekmomenten' georganiseerd, die later 'piekuurtjes' werden. Het eerste piekmoment ging door op 24 mei 2022 over de werking van het SVK. De maandelijkse piekmomenten (buiten vakantie) ingepland via teams duren 30 minuten en worden opgenomen zodat deze nadien door leden van het netwerk kunnen bekeken worden op een later moment of wanneer nieuwe eerstelijnsmedewerkers starten kunnen deze opnames een hulp zijn bij toelichting van de sociale kaart.

#### Onderwerpen piekuurtjes in 2023

- Stekr: ondersteuning van energievriendelijke verbouwingen
- Family Justice Center: intrafamiliaal geweld nu Veilig Huis
- Mobiel Crisis Team Emergo: ambulante geestelijke gezondheidszorg
- Wijkwerken: initiatief van VDAB
- Woonkwaliteit: door Igemo
- Rentre: terug gaan werken bij of na ziekte
- Centraal Inschrijvings Register: Woonmaatschappij Woonveer
- Leerwinkel

De piekuurtjes dragen bij tot een verdere ontwikkeling van een gemeenschappelijke visie naast de netwerkmomenten. Hierdoor worden de eerstelijnsmedewerkers maandelijks geappelleerd om te

denken aan de GBO-methodiek in hun dagelijkse werking. Onze community van eerstelijnsmedewerkers voor de PiekUurtjes groeide in 2023 aan tot 95 personen.

**criterium 2: Basiswerkers faciliteren in hun samenwerking en ze eenduidig aansturen om gemeenschappelijke werkingsprincipes te realiseren.**

In de teamsomgeving van de eerstelijnszone werd een kanaal geopend waar belangrijke documenten raadpleegbaar zijn voor alle geregistreerde basisedwerkers die het netwerktraject sinds de Kick-off bijgewoond hebben. Op 6 mei 2021 werden de basisedwerkers uitgenodigd om in dit kanaal de nodige info terug te vinden en zo werden de toegangen tot dit kanaal geactualiseerd. Het was de bedoeling om de piekuurtjes in dit kanaal op te nemen. We willen echter ook een soort van gezichtenboek (smoelenboek) maken zodat eerstelijnsmedewerkers elkaar sneller vinden en hier bekijken wij nog welk medium wij zullen gebruiken. Wij zouden de piekuurtjes ook graag op dat platform zetten.

De piekuurtjes zijn prikkels om de eerstelijnsmedewerkers warm te maken voor het GBO-traject.

In het najaar van 2022 startte projectmedewerker Stef. Om zichtbaar te worden in de eerstelijnszone haakte hij zijn karretje aan de voorstellingsronde van de eerstelijnszone bij de welzijns- en gezondheidspartners van onze zone om zo het GBO terug onder de aandacht te brengen. Hij ging mee op stap met de eerstelijnszone om na Corona de eerstelijnsorganisaties in onze zone te gaan opzoeken en de GBO-methodiek toe te lichten. (zie overzicht kennismomenten ELZ en GBO onder het titeltje 'ELZ en GBO: meer dan samenwerken' supra)

**criterium 3: Werken aan de participatie van de doelgroep en de basiswerkers bij de uitwerking van de concrete werkzaamheden van het samenwerkingsverband Geïntegreerd breed onthaal.**

Het netwerkmoment van januari 2023, ging over 'Ervaring werkt'. Een lector van de HoGent vertelt haar ervaring uit een vorig leven waarbij zij met haar gezin plots dakloos werd. Aan de hand van deze case rond dakloosheid werd de theorie uit het gelijknamig boek (uitgeverij acco) toegelicht. Het boek werd ook verdeeld onder de GBO-partners.

Het mag duidelijk zijn dat wij de cliënt centraal willen stellen. Het betrekken van ervaringsdeskundigen blijft een aandachtspunt bij de verdere uitrol van het GBO. Wij zullen in de toekomst ook trachten binnen de hulpverlening te zoeken naar ervaringsdeskundigen.

Tijdens de kennismakingsmomenten met De Schakel (welzijnsvereniging waar mensen in armoede het woord nemen) en SAAMO (samenlevingsopbouw) in Willebroek in kader van warme buurten werden er contacten gelegd om meer aandacht te hebben voor de ervaringsdeskundigheid.

In de werkgroepen in kader van het Service Design voor GBO nabestaanden werden ook lotgenoten vanuit De Schakel en Contempo vzw geëngageerd en kwam er binnen de eerstelijnszone bij de PZON (groep van personen met een zorg en ondersteuningsnood) een permanente vertegenwoordiging vanuit Contempo. Voor het project kwetsbare doelgroepen in de eerstelijnszone hebben wij ook een vrijwilliger uit De Schakel in een workshop Serious Lego play kunnen engageren. Allemaal stappen om binnen onze eerstelijnszone, met de methodiek van het GBO, de ervaringsdeskundigen in contact te brengen met de basisedwerkers.

**criterium 4: Delen van expertise.**

Om praktische expertise te delen startten wij in 2022 met de piekuurtjes. Gedurende een half uur over de middag organiseren wij via teams een toelichting van een recht, een tegemoetkoming en sociaal grondrecht zodat basisederwerkers enerzijds getriggerd worden door de GBO-gedachte en anderzijds praktische kennis opdoen:

Onderwerpen in 2023 waren:

- Stekr: ondersteuning van energievriendelijke verbouwingen
- Veilig Huis: intrafamiliaal geweld
- Mobiel Crisis Team Emergo: ambulante geestelijke gezondheidszorg
- Wijkwerken: initiatief van VDAB
- Woonkwaliteit: door Igemo
- Rentre: terug gaan werken bij of na ziekte
- Centraal Inschrijvings Register: Woonmaatschappij Woonveer
- Leerwinkel

#### **Criterion 5: Concrete outreachende en proactieve acties opzetten om welomschreven kwetsbare doelgroepen te bereiken.**

Met de eerstelijnszone werd een filmpje ontwikkeld om de eerstelijnszone uit te leggen aan hulpverleners en aan gebruikers. Met dit filmpje bezochten wij de verschillende organisaties binnen de eerstelijnszone waar we het filmpje tonen. Een PZON (persoon met een zorg en ondersteuningsnood) of ervaringsdeskundige vult het verhaal aan met zijn eigen situatie. Op deze wijze illustreren wij dat er nog werk aan de winkel is om de kwetsbare doelgroepen niet van het kastje naar de muur te sturen. Ook het GBO wordt toegelicht in dit verhaal. Wij vertellen vooral wat GBO niet is en wat de meerwaarde kan zijn om deze methodiek ruim toe te passen op verschillende kwetsbare doelgroepen. Wij startten begin 2023. Wij verwijzen naar het overzicht van netwerkmomenten waar de voorstellingsronde van ELZ/GBO is opgenomen.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat ook de PZON (personen met zorg en ondersteuningsnood) weten wat het GBO kan betekenen. Verder is het belangrijk dat de projectmedewerker ook een klankbord heeft bij de kwetsbare doelgroepen. Om de twee maand komt de werkgroep PZON samen om de voortgang van de werking van de Zorgraad te bespreken. De projectmedewerker GBO participeert hieraan en zoals eerder gezegd is hier een wisselwerking. Via GBO komen lotgenoten in contact met basisederwerkers en via de eerstelijnszone leren lotgenoten ook het GBO-gedachtengoed kennen (zie via GBO nabestaanden het engagement van een vrijwilliger bij Contempo VZW die ook aansloot bij de PZON werkgroep).

Het filmpje van de eerstelijnszone staat op de website van de eerstelijnszone:

<https://eerstelijnszone.be/Eerstelijnszone-Klein-Brabant-Vaartland>

De dementiebrochure die vorig jaar werd ontwikkeld rond personen met dementie en de toelichting van de eerstelijnszone, werd uiteindelijk in januari 2023 bedeed om zo niet verloren te gaan in het eindejaardrukwerk. Dus de outreachende actie met deze specifieke brochure werd verlegd naar begin 2023.

Aan de hand van onze netwerkmomenten, ons memorandum en de opstart van de werkgroep laagdrempelige inloophuizen willen wij onderbescherming tegengaan door outreach te verhogen bij

de verschillende zorg- en welzijnsorganisaties binnen onze eerstelijnszone. Dit is een belangrijke tweede pijler binnen GBO (naast een herkenbare toegang tot hulpvragen). Door deze inloophuizen te faciliteren willen we de afstand verkleinen naar de burger. Hoe dit gefaciliteerd moet worden is onderwerp van een werkgroep in 2024. Door het GBO-principe toe te passen in deze inloophuizen wordt het hele zorg- en welzijnslandschap ontsloten voor de burger, op een laagdrempelige en toegankelijke manier. Warme doorverwijzing wordt hier steeds als maatstaf gehanteerd. In een latere fase zullen deze inloophuizen als uitvalsbasis fungeren voor outreachers die vindplaatsgericht aan de slag kunnen om ook de burgers die niet bereikt worden te bedienen.

Vanuit het GBO werd een insteek gegeven voor het memorandum in kader van de verkiezingen 2024. Het memorandum van de eerstelijnszone in kader van de verkiezingen neemt ook het GBO-verhaal mee en werd in november 2023 verspreid bij de partijen en mandatarissen van de drie lokale besturen. Ook het memorandum kan je vinden op de website van de eerstelijnszone.

<https://eerstelijnszone.be/Eerstelijnszone-Klein-Brabant-Vaartland>

In het memorandum trachten wij de politieke steun te vinden om het GBO-project te verduurzamen. Aan de overheid willen wij het signaal geven dat de GBO-visie nog zeker niet bij iedereen ingebed is waardoor er nog nood is aan een kader op iets langere termijn. Wij kijken hier naar Vlaanderen voor structurele middelen, maar ook lokaal hopen wij de politiek te overtuigen van de nood de GBO-methodiek praktisch uit te rollen binnen zijn dienstverleningsmodel aan de burger in samenwerking met CAW en DMW zodat het Lokaal Sociaal Beleid vanuit het lokaal bestuur als regisseur verder vorm krijgt.

## FINANCIEEL OVERZICHT

In 2020, 2021 en 2022 werd een reserve opgebouwd voor de komende jaren. In het eerste werkingsjaar kregen wij pas laat de definitieve beslissing waardoor er voorzichtig met de middelen werd omgesprongen. Ook Corona maakte fysieke ontmoetingsmomenten moeilijk, zo ook nog in 2021. Toch konden wij één netwerkmoment fysiek laten doorgaan in 2021. Hierdoor werden ook niet alle middelen gebruikt en werd er gekozen om in 2021 dus ook 5000 euro in de reserves op te nemen. In het kader van het GBO Nabestaanden dat in 2022 zou starten werd overgegaan tot het aanwerven van een projectmedewerker. Uiteindelijk werd deze tewerkstelling pas gerealiseerd in september 2022. Daarom kozen wij ervoor om ook nog reserves aan te leggen in 2022. Deze reserves die wij opbouwden kunnen extra ingezet worden om dit personeelslid de komende jaren te betalen.

Zoals hieronder vermeld:

Reserves	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aangelegd	5000	5000	5000			
Gebruikt						

Het budget in 2023 werd besteed aan tussenkomst in een deeltje van het loon van de projectleider Kris de Koker, diensthoofd Thuiszorg OCMW Puurs-Sint-Amands en het loon van de projectmedewerker.

Daarnaast waren er een aantal praktische kosten mbt werkmiddelen voor de projectmedewerker.

GBO werd als actie ingeschreven in de meerjarenplanning en gekoppeld aan de deelrapportage WVG200/2 in de BBC2020 voor wat betreft het GBO preciaire woonsituaties.

De financiële verantwoording van het project nabestaanden en Oekraïne wordt niet opgenomen in dit overzicht.

Maar inhoudelijk nemen wij de acties voor de verschillende kwetsbare doelgroepen waar wij een GBO-project voor uitrollen mee omdat de GBO-methodiek primeert ongeacht de kwetsbare doelgroep. Wij dienen naar de toekomst generalistisch te worden ook in doelgroep: elke burger moet terecht kunnen bij een basisederwerker die ondergedompeld is in deze GBO-methodiek.

KOSTENSOORT	Projectkosten	
<b>61 Diensten en diverse goederen</b>	<b>Bedrag</b>	<b>Verantwoordingsdocument</b>
- Hogeschool Gent: netwerkmoment lezing dr. Cis Dewaele d.d. 05/10/2023	€ 496,10	1) AK-Algemeen/2023/4516
- Hogeschool Gent: netwerkmoment ervaringskennis GBO		
- T. Van Steenberghe, H. Gobeyn en A. Van Hove d.d. 24/01/2023	€ 1.488,30	2) AK-Algemeen/2023/609
- Smik en Smak: broodjes netwerkmoment 24/01/23	€ 150,00	3) AK-Algemeen/2023/1826
- De Puntzeef: drank netwerkmoment 05/10/2023	€ 98,50	4) AK-Algemeen/2023/3735
<b>62 Bezoldigingen, sociale lasten en pensioen</b>	<b>Bedrag</b>	<b>Verantwoordingsdocument</b>
- Doorrekening loonkost volgens de personeelstijd van Kris De Koker 5%	€ 5.899,90	5) loonfiche 2023 - OCMW Puurs-Sint-Amunds
- Doorrekening loonkost volgens de personeelstijd van Stef Spiessens 48%	€ 25.346,99	6) loonfiche 2023 - OCMW Puurs-Sint-Amunds
<b>TOTALE KOSTEN</b>	<b>€ 33.479,79</b>	
<b>70 Werkingsopbrengsten</b>	<b>Bedrag</b>	<b>Verantwoordingsdocument</b>
- Er zijn geen werkingsopbrengsten toewijsbaar aan het project	€ 0,00	nvt
<b>TOTALE OPBRENGSTEN</b>	<b>€ 0,00</b>	

