

Jaarverslag 2024 van het project in kader van “Vlaamse beleidsprioriteit inzake het realiseren van de functies van het geïntegreerd breed onthaal Meerjarenplanning 2020-2025”: het Geïntegreerd Breed Onthaal voor personen in een precare woonsituatie ELZ Klein-Brabant Vaartland.

LINK MET DE EERSTELIJNSZONE

De eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland bestaat geografisch uit Bornem, Puurs-Sint-Amunds en Willebroek. Er werd gekozen om de aandacht toe te spitsen op personen met een precare woonsituatie.

Omwille van het feit dat de deelnemers overtuigd zijn dat deze integrale aanpak toepasbaar is voor alle kwetsbare doelgroepen werd het project ook opgenomen in het actieplan van de ELZ KBV en werd de GBO-stuurgroep een permanente werkgroep van de eerstelijnszone.

Stuurgroep: bestaat uit leden van de zorgraad en toegevoegde leden van OCMW's, CAW, DMW en de coördinatoren van de woningmaatschappijen Woonveer (Bornem en Puurs-Sint-Amunds) en Woonland (Willebroek). (leden stuurgroep project in rood aangeduid)

Cluster lokale besturen	Cluster gezondheidszorg	Cluster welzijn	Personen met een ondersteuningsnod (PZON)	Optionele partners
Verhoeven Stephanie Lid BO ELZ clustermanager welzijn Bornem	Wille Saskia Lid BO ELZ Huisarts	Vereecken Kathy Lid BO ELZ regioverantwoordelijke sociale dienst mutualiteiten	Van Geel Nicole Lid BO ELZ Voorzitter Hedera	De Maeyer Bruno Directie Flexpack en Felgado
Van Ranst Tom lid AV schepen woonbeleid, sociale zaken, armoedebestrijding Bornem	De Wilde Betty Lid BO ELZ Thuisverpleging	Uytdenhouten An Lid BO ELZ verantwoordelijke gezinszorg-familiehulp	Vanleeuw Christine Lid BO ELZ Parkinsonliga	Claes Ingeborg Diensthooft urgentiegeneeskunde en Liaison ziekenhuis AZ Rivierenland
Kerremans Isabelle Lid BO ELZ Diensthooft thuiszorg Willebroek	Vanderbeke Koen Lid BO ELZ Apotheker	De Wachter Lita Lid ELZ clusterverantwoordelijke onthaal en kruispunten CAW Boom-Mechelen-Lier	Lise Cremers Lid AV zorgcoördinator I-Mens	Boschmans Katleen netwerkcoördinator Emergo
Koukas Mina Lid AV Schepen sociale zaken, armoedebestrijding Willebroek	Vierendeels Lisbeth Lid BO ELZ diëtistenkring	De Koker Kris Lid BO ELZ Diensthooft thuiszorg en dienstencentra Puurs-Sint-Amunds		Van den Mooter Marleen Vrijwilliger De Schakel, armoedebestrijding Puurs-Sint-Amunds
Tersago Annick Lid BO ELZ Directeur welzijn en samenleven Puurs-Sint-Amunds	Eekman Marloes Lid BO ELZ psychologenkring	Van den Bossche Veerle Lid BO ELZ Diensthooft sociale dienst		De Wit Hilde Huisarts Dorpshart Puurs-Sint-Amunds en voorzitter Huisartsenwachtpost N16

Morel Ann-Marie lid BO ELZ Schepen Zorgbedrijf samenleven Puurs-Sint-Amands	Smits Caroline Lid AV kinesistenkring	Van Dam Sabrina Lid BO ELZ woonzorgcentrum Korian		Van Lerberghe Jan Coördinator publiekswerking Solidaris
				De Pinnewaert Els verpleegkundig diensthoofd AZ Rivierenland
				De Vroe Ellen Regiomanager Ferm Thuiszorg
				Mol Martie Directeur jeugddorp
Tilley Lore Stafmedewerker-coördinator				
Van Havermaet Tine projectmedewerker en intergemeentelijke preventiemedewerker				

Samenstelling stuurgroep GBO

naam	organisatie
Lita De Wachter	CAW Boom Mechelen Lier, door regiovorming CAW Rivierenland
Kathy Vereecken	Solidaris (gemandateerd vanuit intermutualistisch overleg)
Stephanie Verhoeven	Clustermanager Welzijn OCMW Bornem
Annick Tersago	Directeur Welzijn en Samenleven Puurs-Sint- Amands
Veerle Van den Bossche	Afdelingshoofd Welzijn Willebroek
Kris Peelman	Diensthooft Sociale Dienst OCMW Bornem
Bart Callaerts	Diensthooft Sociale Dienst OCMW Puurs-Sint- Amands
Jan Flour	Coördinator Intensieve begeleiding OCMW Willebroek
Lut Verbeeck	Woonveer (Puurs-Sint-Amands en Bornem) Door ziekte vervangen door medewerker
Katrien Van Damme	Woonpunt Mechelen
Kris De Koker	Diensthooft Thuiszorg OCMW Puurs-Sint- Amands Voorzitter ELZ KBV Coördinator en aanspreekpunt GBO-project
Dirk Van Noten	Regionale beleidsmedewerker Lokaal Sociaal Beleid en Armoedebestrijding (wordt uitgenodigd voor de stuurgroep)
Lore Tilley	Coördinator Eerstelijnszone
Stef Spiessens	Projectcoördinator GBO (sinds september 2022)

PROJECT PRECAIRE WOONSITUATIES

In de stuurgroep wordt het project precare woonsituaties beleidsmatig besproken, zo komen acties en eventueel verbonden uitgaven aan bod en worden de krijtlijnen uitgezet en prioriteiten bepaald. Maar over de andere GBO-projecten wordt steeds een stand van zaken gegeven. De praktische uitwerking van het project precare woonsituaties verschoof naar de werkgroep. Uiteindelijk bleek dat ook de werkgroep nog in een hoge graad beleidsmatig bleef werken. De projectmedewerker nam stilaan meer de praktische taken over en koppelde hiervoor terug met leden uit de vroegere werkgroep en de projectleider.

In 2024 werd het praktisch overleg in de netwerktafels Emergo gecontinueerd. Maandelijks bespreken basisedwerkers cliënten met multiprobleem (vaak een psychische kwetsbaarheid en/of precare woonsituatie) op de netwerktafels om de hulpverlening rond deze cliënt beter te organiseren of collega's te betrekken om bepaalde facetten van het probleem van de cliënt mee op te nemen. Dit is een schoolvoorbeeld van het delen van expertise en pro-actief werken.

Wij hebben uit het traject GBO geleerd dat het vaak multiprobleem situaties betreft: én armoede én huisvestingsprobleem én psychische kwetsbaarheid waardoor er een grote overlap is van dossiers binnen beide overlegorganen (netwerktafel en werkgroep GBO). Daarom waren wij op zoek naar een vindplaats, waar basisedwerkers reeds samenkwamen voor casebespreking of intervisie. Wij hebben in onze eerstelijnszone de verbinding gemaakt tussen GBO en het samenwerkingsverband gemeenschapsgerichte psychologische gezondheid Emergo (artikel 107) met name het mobiel herstelteam functie 2b.

Zo komt de netwerktafel en de werkgroep GBO vanaf het laatste kwartaal in 2023 maandelijks samen om dossiers te overlopen en te behandelen. Dit overleg is samengesteld uit verschillende eerstelijns werkers uit diverse organisaties:

- De OCMW's van de 3 gemeenten
- Thuiszorgdiensten
- Wijkagenten
- Veilig Huis (voorheen Family Justice Center)
- CAW
- Mutualiteiten
- Mobiele teams Emergo
- Woonmaatschappijen Woonveer en Woonland
- VDAB
- Wijkwerken
- drughulpverlening
- ...

Het mag duidelijk wezen dat wij de visie onderstrepen dat GBO een belangrijke methodiek is om de opdrachten van de eerstelijnszone te realiseren, zoals het verbinden van zorg en welzijn waar de PZON centraal staat met zijn of haar hulpvraag. (zie verder)

Het organiseren van vraagverheldering voor de eerste lijn wordt vertaald in de methodiek van het GBO tussen eerstelijnsmedewerkers in het welzijnslandschap en de (medische) zorgsector. De netwerkorganisatie die de eerstelijnszone is brengt rond de PZON de noodzakelijke dynamiek op gang om een duurzaam hulpverleningstraject uit te rollen. Vooral de gezondheidswerkers, maar ook

welzijnswerkers hadden nood aan een centraal aanspreekpunt. Maar vanaf de start van de ELZ en het uitrollen van het GBO-project werd duidelijk gesteld dat er niet één fysiek aanspreekpunt, maar een netwerk van generalistische vraagverhelderaars zijn waarop hulp- en zorgverleners een beroep kunnen doen. Vanuit de GBO-methodiek gaat het om OCMW's, CAW en de mutualiteiten. Een huisarts, verpleegkundige, apotheek, maar ook een drughulpverlener, wijkagent of consulent VDAB kan terecht bij de basised medewerkers van CAW, OCMW of DMW om mee het welzijnsaspect op te nemen in het hulpverleningsproces of mee te helpen regisseren... steeds in nauw overleg met de burger, patiënt en cliënt die de eindregie heeft.

De link met de eerstelijnszone is in onze eerstelijnszone structureel verankerd. De projectmedewerker van het GBO en de medewerkers van de eerstelijnszone zitten ook op één bureau en zijn klankbord voor elkaar en de ruime eerstelijns...

PROJECT GBO NABESTAANDEN

In 2022 werd de scope van het GBO uitgebreid naar meer kwetsbare doelgroepen. Hierbij werden reeds in 2021 overlegmomenten ingepland met het Departement, VVSG en potentiële andere eerstelijnszones. In de eerdere projectaanvraag GBO in 2019 werd de focus gelegd op rechtenverkenning van weduwen en weduwnaars 75+. Wij zijn ervan overtuigd dat door deze doelgroep te betrekken de betrokkenheid van DMW (naast CAW en OCMW) als één van de kernpartners vergroot, omdat deze kwetsbare doelgroep (nabestaanden die een partner verloren) dichter bij hun doelgroep aansluiten dan personen met een preciaire woonsituatie.

Voor het GBO nabestaanden werd in maart 2022 groen licht gegeven. Wij startten in juni 2022 met een startvergadering met BDO waarbij de methodiek van Service Design in eerste instantie werd toegepast met de 4 eerstelijnszones die werden geselecteerd (Grimbergen, Bonstato, Klein-Brabant-Vaartland en Brugge) en waarbij OCMW Brugge penhouder is. Dit traject met BDO in Service Design eindigde in de lente van 2023 met een aantal blauwdrukken van mogelijke oplossingen om het GBO te versterken naar nabestaanden die hun partner verloren. Deze zullen gedurende de volgende twee jaar tot februari 2025 uitgewerkt worden met de voorziene projectmiddelen. Het is evident dat beide projecten met andere doelgroepen elkaar zullen versterken in het verankeren van de GBO-methodiek in onze eerstelijnszone.

In het tweede deel van 2023 en in 2024 werd een interactieve PDF ontworpen in onze zone om de eerstelijnsmedewerkers een wegwijzer te bezorgen wanneer zij geconfronteerd worden met een cliënt waarbij onverwerkt verlies is of die recent of langer geleden geconfronteerd werd met een overlijden. Een werkgroep binnen onze eerstelijnszone werd uitgebreid met lotgenoten en zelfs een begrafenisondernemer. Hierdoor konden wij de info die wij verzamelden bij lotgenoten aftoetsen in een directe dialoog. Een ruim kader van betrokken stakeholders werden ingezet voor het toetsen van de interactieve PDF. Het instrument werd uitgewerkt voor onze eerstelijnszone en voorgelegd op de stuurgroep aan de andere partners van het GBO-nabestaanden en hun eerstelijnszone. In oktober werd afgeklopt en op 14 november 2024 organiseerden wij een studiedag in het Hof Van Coolhem in Puurs-Sint-Amands, een tewerkstellingsproces voor personen met een handicap vanuit Nektari vzw. In de voormiddag werden de eerstelijnsmedewerkers uitgenodigd om kennis te maken met deze interactieve PDF gevolgd door een koffietafel. In de namiddag sloten ervaringsdeskundigen aan. Contempo VZW bestond in 2024 25 jaar in Klein-Brabant. De lotgenoten en eerstelijnsmedewerkers vormden het aandachtig publiek voor het interview met Dr. Uus Knops, psychiater, rouwconsulent en ervaringsdeskundige. Met deze lezing en het gemengde publiek brachten wij ervaringsdeskundigheid in ons traject. Het was een interessante namiddag met een kritische kijk op het omgaan met rouw vanuit de ervaringsdeskundige alsook de hulpverlener. Als afsluiter werd een verjaardagstaart

aangeboden aan de aanwezigen. In 2025 werken wij mee aan een digitale studievoormiddag voor alle GBO-medewerkers in Vlaanderen met de collega GBO-projecten nabestaanden om de diverse instrumenten van dit GBO te delen met de ruime sector.

PROJECT GBO OEKRAINE

Voor de doelgroep van Oekraïense ontheemden werkten wij nauw samen met de eerstelijnszone. De coördinator ELZ (Lore Tilley) en projectcoördinator GBO (Kris De Koker) brachten alle partijen rond de tafel in 2022. Door de samenwerkingsverbanden tussen CAW, DMW's en OCMW's van onze eerstelijnszone verliep de samenwerking vrij vlot.

De lokale besturen kwamen regelmatig samen op Eerstelijnszoneniveau (Welzijnskoepel Klein-Brabant Vaartland). Wij faciliteerden met het GBO en de eerstelijnszone de uitwisseling tussen de OCMW's om onder andere lotgenotencontacten te organiseren.

Begin 2024 eindigde de periode van dit project (2 jaar). Er werd een gemeenschappelijk rapport geschreven voor het departement en dat in juni 2024 werd ingediend.

ELZ en GBO: MEER DAN SAMENWERKING.

Van bij de start van de projectmedewerker was er duidelijk een synergie tussen GBO en ELZ. In 2023 werden vele organisaties in zorg en welzijn bezocht door de coördinator ELZ en de projectmedewerker GBO enerzijds ter introductie van henzelf, anderzijds om zowel ELZ als GBO kenbaar te maken in een zo breed mogelijke omgeving binnen onze eerstelijnszone. De coördinator ELZ en GBO-projectmedewerker werden meestal begeleid door een lid van de werkgroep Personen met een Zorg- of OndersteuningsNood (PZON). Na de introductie over de eerstelijnszone volgde dan een getuigenis van de PZON over wat er zo al misloopt binnen ons zorg- en welzijnslandschap. Dit waren telkens pakkende en authentieke verhalen die bij de toehoorders dikwijls emotioneel binnenkwamen. De projectmedewerker GBO pikt hierop in door te zeggen dat er nog wel één en ander te verbeteren valt en dat GBO hiertoe een krachtig hulpmiddel of methodiek kan zijn. Zo worden de principes van GBO op een heel concrete manier onder de aandacht gebracht bij professionals binnen zowel een zorg- als welzijnscontext. In 2024 werd dit minder intensief uitgevoerd. Als nieuwe organisaties in het vizier van de eerstelijnszone kwam, dan kon een introductiesessie terug voorgesteld worden. In 2024 werden volgens deze formule De Schakel en CKG Willebroek bezocht om de werking ELZ en GBO toe te lichten.

De ronde in 2023 zorgde voor een solide basis van interesse voor het Forum van de eerstelijnszone, maar ook de piekuurtjes (zie verder). Hierdoor werd het netwerk geconsolideerd en ontvangen wij op onze Fora steeds ruim 50 eerstelijnsmedewerkers om kennis te delen.

In 2024 was het ook het laatste jaar van de lopende legislatuur voor de gemeenten. Er werden een memorandum en charter opgemaakt waarin de verwachtingen rond GBO en de eerstelijnszone gebundeld werd met andere stakeholders. Het mooie is dat door het netwerken van de voorbije jaren de diverse eerstelijnsorganisaties elkaar vonden in hun zoektocht en wat op te nemen in hun memorandum.

De eerstelijnszone werkte een memorandum uit, maar samen met het GBO-project, SAAMO, CM en Solidaris werd een charter: gemeenschappelijk memorandum opgesteld dat plechtig werd overhandigd aan de politiek beleidsmakers van de drie gemeenten in september en ondertekend

werd door bijna 30 organisaties actief in onze eerstelijnszone. Meer info op de website [Memorandum ELZ Klein-Brabant Vaartland | Eerstelijnszones](#)

Verder is op de fora van de eerstelijnszone de projectmedewerker steeds actief aanwezig. Dit enerzijds om het GBO voor te stellen of in herinnering te brengen tijdens de netwerkmomenten, anderzijds om alle organisaties te leren kennen en linken te leggen op verschillende vlakken:

- Welke projecten zijn interessant om bij andere basiswerkers te introduceren
- Welke organisatie is een potentiële spreker voor onze PiekUurtjes
- Zijn de basised medewerkers van de organisatie op de hoogte van het GBO, en is er een mogelijkheid om een voorstelling samen met de ELZ te plannen
- Zijn de basised medewerkers van de organisatie geïnteresseerd in onze PiekUurtjes, mogen wij ze mee opnemen in onze GBO-database.

De samenwerking tussen ELZ en GBO in onze eerstelijnszone is opgemerkt door VIVEL, de koepel van eerstelijnszones, en ons initiatief werd voorgesteld als goede praktijk begin 2024 in Mechelen op een studiedag van VIVEL samen met VVSG.

OVERZICHT netwerkmomenten 2024

datum	netwerkmoment of overleg	info
23/jan	netwerkdag GBO turnhout	inspiratiedag voor GBO medewerkers
25/jan	PiekUurtje	Born in Belgium
26/jan	welzijnsoverleg	overlegmoment willebroek
1/feb	inspiratiedag compassionate communities	in het kader van GBO nabestaanden
2/feb	train de trainer complexe hulpvragen	samenwerking met SAM vzw voor uitrol in vlaanderen
2/feb	train de trainer complexe hulpvragen	samenwerking met Recht-Op rond ervaringsdeskundigheid
2/feb	samenwerking GBO - ELZ	voorbereiding presentatie Vivel
5/feb	train de trainer complexe hulpvragen	overleg 2 daagse
6/feb	Charter welzijn en zorg	overleg met werkgroep memoranda
6/feb	GBO nabestaanden	project troostgemeente PSA
8/feb	GBO en GGZ	staten generaal geestelijke gezondheid te leuven
9/feb	train de trainer complexe hulpvragen	overleg werkgroep aanbod 2-daagse
13/feb	GBO nabestaanden	projectupdate
14/feb	samenwerking GBO - ELZ	voorbereiding presentatie Vivel
16/feb	train de trainer complexe hulpvragen	KBS kennismaking doelgerichte zorg
20/feb	train de trainer complexe hulpvragen	KBS kick-off doelgerichte zorg
21/feb	GBO en ergotherapie	voorbereiding inspiratiedag ergotherapie
23/feb	stuurgroep GBO KBV	overleg en voorbereiding stuurgroepvergadering
28/feb	provinciaal overleg GBO	overleg met alle GBO coördinatoren van de provincie

28/feb	netwerkmoment GBO	voorbereiding Outreach part 2
28/feb	stuurgroep GBO KBV	opmaak agenda stuurgroep
7/mrt	rechtenverkenner in GBO	overleg met PSA
7/mrt	Charter welzijn en zorg	overleg met werkgroep memoranda
8/mrt	GBO en ergotherapie	studiedag ergotherapie in de 1e lijn
12/mrt	train de trainer complexe hulpvragen	overleg met VIVEL rond uitrol in vlaanderen en ondersteuning
13/mrt	train de trainer complexe hulpvragen	overleg met academie voor eerstelijns rond uitrol in vlaanderen
13/mrt	train de trainer complexe hulpvragen	overleg met bindkracht rond 2-daagse
14/mrt	Charter welzijn en zorg	schrijven memorandum ELZ/GBO
15/mrt	GBO project Inloophuizen	eerste overleg met schepen Bornem
19/mrt	netwerktafel/ GBO werkgroep	in samenwerking met Emergo
19/mrt	forum ELZ/GBO	voorstelling GBO
27/mrt	Charter welzijn en zorg	finaliseren sneuveltekst memorandum
28/mrt	piekuurtje	Niet Aangeboren Hersenletsel
29/mrt	Charter welzijn en zorg	afkloppen tekst met partners GBO-ELZ
9/apr	samenwerking GBO - ELZ	overleg forum doelgerichte zorg
11/apr	GBO nabestaanden	stuurgroep project
12/apr	train de trainer complexe hulpvragen	overleg met CM
16/apr	netwerktafel/ GBO werkgroep	in samenwerking met Emergo
17/apr	stuurgroep GBO KBV	stavaza projecten
19/apr	train de trainer complexe hulpvragen	KBS hoe het project evalueren
22/apr	gbo project Inloophuizen	symposium zorgzame buurten
23/apr	GBO nabestaanden	introductie interactieve pdf
24/apr	Charter welzijn en zorg	overleg en actieplan memorandum
25/apr	train de trainer complexe hulpvragen	overleg met Recht Op
2/mei	GBO netwerkmoment	Outreach Part 2 in Bornem
3/mei	samenwerking GBO - ELZ	netwerkdag willebroek
7/mei	provinciaal overleg GBO	overleg met alle GBO coördinatoren van de provincie
8/mei	GBO project Inloophuizen	webinar rond koffie en formuleren
16/mei	train de trainer complexe hulpvragen	webinar KBS rond doelgerichte zorg en Alivia
17/mei	train de trainer complexe hulpvragen	overleg met bindkracht rond 2-daagse
21/mei	stuurgroep GBO KBV	voorbereiding stuurgroep
21/mei	netwerktafel/ GBO werkgroep	in samenwerking met Emergo
23/mei	Charter welzijn en zorg	voorbereiding persmoment
24/mei	GBO KBV	overleg met CAW
28/mei	Charter welzijn en zorg	voorbereiding persmoment

28/mei	train de trainer complexe hulpvragen	voorbereiding verdiepende workshop gezondheidsvaardigheden
5/jun	gbo project Inloophuizen	inspiratiedag eenzaamheid
6/jun	train de trainer complexe hulpvragen	infomoment KBS doelgerichte zorg
6/jun	samenwerking GBO - ELZ	inhoudelijk forum doelgerichte zorg
7/jun	Charter welzijn en zorg	voorbereiding persmoment
12/jun	GBO en GGZ	werkgroep staten generaal GGZ
13/jun	samenwerking GBO - ELZ	kennismaking Senioren Advies Raad PSA
13/jun	GBO project Inloophuizen	opening buurtadviespunt Branst
13/jun	rechtenverkenner in GBO	vragenuurtje rechtenverkenner
14/jun	train de trainer complexe hulpvragen	voorbereiden werkgroep
18/jun	train de trainer complexe hulpvragen	werkgroep train de trainer
18/jun	netwerktafel/ GBO werkgroep	in samenwerking met Emergo
19/jun	GBO project Inloophuizen	voorbereiding werkgroep overleg
20/jun	samenwerking GBO - ELZ	overleg De Schakel Puurs
20/jun	train de trainer complexe hulpvragen	webinar KBS rond doelgerichte zorg en verduurzaming
21/jun	Vlaamse stuurgroep GBO	workshop verduurzaming
25/jun	samenwerking GBO - ELZ	zorgraad elz kbv
26/jun	provinciaal overleg GBO	overleg met alle GBO coördinatoren van de provincie
27/jun	GBO project Inloophuizen	werkgroep inloophuizen KBV
3/jul	GBO project Inloophuizen	opmaken verslag stuurgroep
3/jul	gbo en GGZ	overleg Similes
3/jul	GBO nabestaanden	voorbereiding netwerkmoment met con tempo
9/jul	gbo nabestaanden	stuurgroep GBO project nabestaanden
16/jul	train de trainer complexe hulpvragen	uitwisseling GBO, ELZ, Recht Op en bindkracht
18/jul	GBO nabestaanden	voorbereiding introductie interactieve pdf checklist
23/jul	train de trainer complexe hulpvragen	overleg oproep ambassadeurs
25/jul	Charter welzijn en zorg	voorbereiding persmoment met Hof van Coolhem
20/aug	samenwerking GBO - ELZ	voorbereiding denk en doe dag ELZ KBV
20/aug	netwerktafel/ GBO werkgroep	in samenwerking met Emergo
21/aug	GBO nabestaanden	afwerken inleiding interactieve pdf checklist nabestaanden
22/aug	samenwerking GBO - ELZ	opmaken actieplan GBO binnen de ELZ
27/aug	train de trainer complexe hulpvragen	overleg verdiepende module interprofessionele samenwerking
29/aug	Charter welzijn en zorg	overleg werkgroep memoranda
30/aug	samenwerking GBO - ELZ	afwerken actieplan GBO binnen de ELZ
3/sep	project wie is wie	initiatie project
5/sep	GBO en GGZ	werkgroep staten generaal GGZ

	train de trainer complexe	
6/sep	hulpvragen	overleg met bindkracht rond 2-daagse
6/sep	project wie is wie	overleg mogelijke leveranciers app Wie is Wie
10/sep	project wie is wie	overleg mogelijke leveranciers app Wie is Wie
10/sep	Charter welzijn en zorg	voorbereiding persmoment
12/sep	Charter welzijn en zorg	persmoment
17/sep	PiekUurtje	ism VDAB rond aan de slag tijdens arbeidsongeschiktheid
17/sep	stuurgroep GBO KBV	opstellen agenda
18/sep	project wie is wie	overleg met ICT PSA
19/sep	project wie is wie	overleg mogelijke leveranciers app Wie is Wie
20/sep	gbo project Inloophuizen	voorbereiding werkgroep overleg
	train de trainer complexe	
20/sep	hulpvragen	voorbereiding werkgroep overleg
24/sep	samenwerking GBO - ELZ	denk en doe dag
24/sep	samenwerking GBO - ELZ	Algemene Vergadering vzw ELZ
25/sep	project wie is wie	opmaak dossier kbs
25/sep	stuurgroep GBO KBV	stavaza projecten
26/sep	samenwerking GBO - ELZ	Vivel Verbindt
27/sep	gbo project Inloophuizen	overleg werkgroep
	train de trainer complexe	
27/sep	hulpvragen	overleg 2-daagse
	train de trainer complexe	
1/okt	hulpvragen	werkgroep train de trainer
1/okt	netwerkmoment GBO	voorbereiding interview nabestaanden
2/okt	gbo project Inloophuizen	opmaken verslag stuurgroep
3/okt	samenwerking GBO - ELZ	voorbereiding forum november
10/okt	samenwerking GBO - ELZ	voorstelling GBO in CKG willebroek
10/okt	gbo nabestaanden	overleg met ELZ
11/okt	gbo project Inloophuizen	symposium Hart boven Hard
15/okt	symposium beroepsgeheim	symposium rond het geheim van het casusoverleg
16/okt	provinciaal overleg GBO	overleg met alle GBO coördinatoren van de provincie
17/okt	project wie is wie	overleg met communicatiedienst rond interactieve pdf
18/okt	GBO en GGZ	werkgroep goed in je vel carroussel
18/okt	project wie is wie	vergelijking offertes app Wie is Wie
	train de trainer complexe	
23/okt	hulpvragen	finaliseren oproep ambassadeurs train de trainer
24/okt	GBO en GGZ	werkgroep staten generaal GGZ
25/okt	GBO nabestaanden	voorbereiding netwerkmoment
	train de trainer complexe	
30/okt	hulpvragen	overleg verdiepende module Outreach
8/nov	GBO en GGZ	overleg stuurgroep Similes
12/nov	project wie is wie	overleg met ICT PSA
12/nov	PiekUurtje	BedNet

13/nov	train de trainer complexe hulpvragen	overleg met bindkracht rond 2-daagse
14/nov	GBO nabestaanden	netwerkmoment in Hof van Coolhem
15/nov	samenwerking GBO - ELZ	kennismaking met herstelacademie
15/nov	GBO nabestaanden	kennismaking met RetroRouw
19/nov	train de trainer complexe hulpvragen	overleg werkgroep train de trainer
19/nov	netwerktafel / GBO werkgroep	in samenwerking met Emergo
26/nov	samenwerking GBO - ELZ	zorgraad ELZ KBV
27/nov	provinciaal overleg GBO	overleg met alle GBO coördinatoren van de provincie
29/nov	train de trainer complexe hulpvragen	overleg verdiepende module doelgerichte zorg
3/dec	train de trainer complexe hulpvragen	intervisie kbs doelgerichte zorg
9/dec	samenwerking GBO - ELZ	opleiding projectmagagment
10/dec	train de trainer complexe hulpvragen	overleg verdiepende module Outreach
11/dec	GBO en GGZ	werkgroep staten generaal GGZ
12/dec	werkgroep Signaliseren GBO	in samenwerking met SAM vzw
13/dec	GBO en GGZ	werkgroep goed in je vel carroussel
13/dec	samenwerking GBO - ELZ	bedanking zorgraad
17/dec	PiekUurtje	Krach-T
19/dec	gbo project Inloophuizen	overleg stuurgroep
20/dec	stand van zaken GBO	met projectverantwoordelijke

Criterium 1: Werken aan een gezamenlijke visie, gezamenlijke doelstellingen en een gezamenlijk kader voor de werkingsprincipes van een samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal.

De coördinatie wordt opgenomen door een medewerker van het lokaal bestuur Puurs-Sint-Amands. Kris De Koker neemt deze taak op, tevens als verbindingsfiguur tussen de ELZ KBV, waar hij voorzitter is, maar ook vanuit zijn expertise in GBO en pro-actief werken vanuit de thuiszorgcoördinatoren in Puurs-Sint-Amands. Sinds september 2022 werd ook een projectmedewerker aangeworven om het GBO voor de doelgroepen preciaire woonsituaties en nabestaanden op te volgen. Ook Oekraïne werd verder gemonitord. Maar het is duidelijk dat de GBO-methodiek deze doelgroepen overstijgt. Zowel in het GBO-project met netwerkmomenten en de piekuurtjes voor basismedewerkers, de voorstellingsrondes bij de eerstelijnsorganisaties in onze zone, de fora van de eerstelijnszone staan de visie, doelstellingen en werkingsprincipes van GBO centraal over het domein welzijn, maar ook gezondheid en de WWOL-partners (Wonen, werken, Onderwijs en Leven).

In bovenstaand overzicht vindt u een tijdslijn van talrijke overlegmomenten die voorbereid en ondersteund werden door de coördinator en projectmedewerker GBO, in samenwerking met de medewerkers van de eerstelijnszone. Want dat is een belangrijk aspect in onze zone: de verwevenheid van diverse partners in welzijn en gezondheid en daarbuiten...

Door de hertekening van het sociale huisvestingslandschap (fusie huisvestingsmaatschappijen en Sociale Verhuurkantoren) hebben wij werk moeten maken om nieuwe medewerkers van de

huisvestingsmaatschappijen mee te nemen in ons GBO-verhaal. Medewerkers werden uitgenodigd op het netwerkmoment januari 2023. En we hadden 1 op 1 overleg met de twee maatschappijen.

Netwerkmomenten 2024

In 2024 organiseerden we verschillende netwerkmomenten waar naast het elkaar leren kennen om het netwerk van zorg- en welzijnsverstrekkers uit te breiden, telkens voor een inhoudelijke sessie gekozen werd gedurende een halve dag.

Op 5 oktober 2023 namen wij een aanzet tot de opstart van een project rond onderbescherming en outreach. We startten met een situatieschets van het huidige landschap van de verschillende organisaties op vlak van outreach: wat doen we nu al. Cis Dewaele van HoGent (vooheen werkzaam bij SAM vzw) gaf een theoretische uiteenzetting over wat outreach is, en wat het concreet betekent binnen de organisatie van het werkveld. We sloten af met een breakout sessie waar de deelnemers hun wensen en dromen konden verwoorden op vlak van outreach voor de toekomst. Hiermee gingen wij in 2024 aan de slag zal. Wij kwamen tot een inventarisatie van heel wat initiatieven van de huidige stakeholders GBO om outreachend te werken. Op 2 mei 2024 organiseerden wij een tweede netwerkmoment rond dit thema. Er werd een toelichting gegeven over emotioneel gefocuste hulpverlening door Jan Flour. In een tweede deel werden een aantal outreach-initiatieven voorgesteld: thuiszorgcoördinatoren Puurs-Sint-Amunds en 80+project, de buurtkar in Bornem en buurtwinkel Germaine 2.0, zorgzame buurtinitiatief in Bornem (Branst) en de zorgzame buurtinitiatief in Willebroek ism SAAMO. Dit wordt gekoppeld aan de ELZ-werkgroep rond het installeren van buurtgerichte inloophuizen waar de GBO-gedachte centraal zal staan en dat uiteindelijk ook zal fungeren als uitvalsbasis voor outreachwerkers die zelf naar de burger willen toestappen. Einde juni 2024 kwam de werkgroep inloophuis voor het eerst samen. De aanwezigen kwamen uit diverse eerstelijnsinitiatieven:

- Mutualiteiten
- OCMW's
- Mobiel team Emergo (Psychische hulpverlening)
- Thuisverpleegkundigen
- Dienst Samenleving
- Lokale dienstencentra
- Intensieve begeleiding OCMW Willebroek
- Kannel (lotgenoten personen met een handicap)
- Huizen van het Kind
- CAW
- Buurtcoördinator zorgzame buurt Branst
- Stafmedewerker ELZ
- ...

Deze groep groeide uit doorheen de samenkomsten rond het project inloophuis. In deze werkgroep wordt actief gewerkt naar een gemeenschappelijke visie hoe een inloophuis uitgebouwd moet worden om toegankelijk, nabij en SAMEN MET de burger deze toe te leiden naar een aangepast hulpverleningskader. Het inloophuis werd ook opgenomen in het memorandum en het Charter.

Meer info: <https://www.eerstelijnszone.be/inloophuizen-klein-brabant-vaartland>

Het tweede netwerkmoment werd georganiseerd op 14 november 2025. In een eerste gedeelte werden de eerstelijnsmedewerkers uitgenodigd kennis te maken met de interactieve PDF rond vragen bij verlies. Een 30-tal medewerkers waren aanwezig en in de namiddag werden lotgenoten uitgenodigd voor het interview met Dr. Uus Knops rouwconsulent en ervaringsdeskundige. Hierdoor werden hulpverleners en lotgenoten samengebracht om in dialoog te gaan. Dit instrument moet onze hulpverleners ondersteunen in de opvang van cliënten die met verlies geconfronteerd worden.

De interactieve PDF vind je ook op de website van de eerstelijnszone bij GBO:

<https://www.eerstelijnszone.be/gbo-3>

Piekuurtjes 2024

Om het contact tussen de basised medewerkers te verhogen werden 'piekmomenten' georganiseerd, die later 'piekuurtjes' werden. Het eerste piekmoment ging door op 24 mei 2022. Onderwerpen piekuurtjes in 2024:

- Born in Belgium
- Niet aangeboren Hersenletsel
- VDAB
- BedNet
- Krach-T

De piekuurtjes dragen bij tot een verdere ontwikkeling van een gemeenschappelijke visie naast de netwerkmomenten en het project inloophuis. Hierdoor worden de eerstelijnsmedewerkers regelmatig geappelleerd om te denken aan de GBO-methodiek in hun dagelijkse werking. Onze community van eerstelijnsmedewerkers voor de PiekUurtjes groeide in 2024 tot boven 100 geïnteresseerden.

Tenslotte hebben wij in 2024 ook werk gemaakt van een visieontwikkeling over hoe kwetsbare doelgroepen ondersteund moeten worden in onze eerstelijns. Met middelen van de Koning Boudewijnstichting werd een traject opgezet om een 10-tal ambassadeurs op te leiden in onze eerstelijnszone. Professionals uit de zorg- en welzijnssector ondersteunen wij bij complexe zorg- en hulpnoden met aandacht voor alle levensdomeinen. Op basis van zeven doelgerichte zorgprincipes (positief, integraal, proactief, samenwerken, passende participatie, eigen sociaal netwerk en inclusie), worden deze professionals ambassadeurs die de principes vertalen en bewaken in de dagelijkse praktijk. Ook hier wordt aan visievorming gedaan en wordt er aandacht besteed aan de GBO-methodiek en het betrekken van de lotgenoten of mantelzorger. In 2024 werd vooral het traject uitgewerkt en info verzameld om in 2025 een tweedaagse te organiseren met een aantal verdiepingsmodulen en intervisiemomenten. Meer info: <https://www.eerstelijnszone.be/train-de-trainer-complexe-zorgvragen>

Criterium 2: Basiswerkers faciliteren in hun samenwerking en ze eenduidig aansturen om gemeenschappelijke werkingsprincipes te realiseren.

In de teamsomgeving van de eerstelijnszone werd een kanaal geopend waar belangrijke documenten raadpleegbaar zijn voor alle geregistreerde basised medewerkers die het netwerktraject sinds de Kick-off bijgewoond hebben. Op 6 mei 2021 werden de basised medewerkers uitgenodigd om in dit kanaal

de nodige info terug te vinden en zo werden de toegangen tot dit kanaal geactualiseerd. Het was de bedoeling om de piekuurtjes in dit kanaal op te nemen. We willen echter ook een soort van Wie is Wie (smoelenboek) maken zodat eerstelijnsmedewerkers elkaar sneller vinden en hier bekijken wij nog welk medium wij zullen gebruiken. Wij zouden de piekuurtjes ook graag op dat platform zetten. In 2024 hebben wij de mogelijkheden onderzocht om eventueel met een APP te werken. Echter bleek dit een dure oplossing en gelet op het projectmatig karakter van de subsidie niet haalbaar. Uiteindelijk zal gekozen worden om een Wie is Wie uit te werken in de teamsomgeving van de eerstelijnszone in de loop van 2025. Wij trachten op deze wijze de info en methodiek van het GBO-traject levend te houden voor de eerstelijnsmedewerkers van onze zone.

De piekuurtjes zijn prikkels om de eerstelijnsmedewerkers warm te maken voor het GBO-traject.

Gemeenschappelijke werkingsprincipes worden nu ook geïnstalleerd met project van de Koning Boudewijn Stichting rond de 'train de trainer complexe zorgvragen'. Zoals bij criterium 1 reeds geduid willen wij medewerkers handvaten geven om beter met kwetsbare doelgroepen om te gaan in hun hulpverleningstraject. Dit project wil ook de GBO-methodiek meenemen in hun verhaal en uitdragen doorheen onze eerstelijnszone.

Ook de stappen in het project inloophuis die wij nemen is een traject waar wij samenwerking willen uitwerken en vooral de toegankelijkheid van zorg zo laagdrempelig mogelijk uit te werken. Ook dit project hebben wij ingebed in onze eerstelijnszone om de verduurzaming van het GBO-traject te bewerkstelligen.

Criterium 3: Werken aan de participatie van de doelgroep en de basiswerkers bij de uitwerking van de concrete werkzaamheden van het samenwerkingsverband Geïntegreerd breed onthaal.

Het netwerkmoment van mei 2024 handelde over outreach. Wij verdeelden in dit netwerkmoment de Inspiratiefiche van Recht-Op vzw, een vereniging in Antwerpen voor en door mensen in armoede. De inspiratiefiches zijn het resultaat om sociale professionals te inspireren en te overtuigen om meer buiten de muren van hun organisatie te werken om voor een zo groot mogelijke groep de stap naar hulp- en dienstverlening te verkleinen en grondrechten te garanderen. Met tips en geluidsfragmenten geven mensen in armoede aan hoe ze outreachend werken ervaren en waarom het de moeite loont zowel voor hulpvragers als hulpbieders.

Voor het traject GBO nabestaanden werden ook lotgenoten vanuit De Schakel en Contempo vzw geëngageerd en kwam er binnen de eerstelijnszone bij de PZON (groep van personen met een zorg en ondersteuningsnood) een permanente vertegenwoordiging vanuit Contempo. Deze lotgenoten werkten mee aan de realisatie van de interactieve PDF. Zij zijn het klankbord als lotgenoot. In de netwerkdag nabestaanden brachten wij dan ook beide samen in de lezing van Dr. Uus Knops. Zoals reeds bij criterium 1 toegelicht.

Criterium 4: Delen van expertise.

Om praktische expertise te delen startten wij in 2022 met de piekuurtjes. Gedurende een half uur over de middag organiseren wij via teams een toelichting van een recht, een tegemoetkoming en sociaal grondrecht zodat basismedewerkers enerzijds getriggerd worden door de GBO-gedachte en anderzijds praktische kennis opdoen:

Onderwerpen in 2024 waren:

- Born in Belgium
- Niet aangeboren Hersenletsel
- VDAB
- BedNet
- Krach-T

In het netwerkmoment rond outreach was de inspiratiefiches van Recht-op vzw een belangrijk instrument om visie en expertise van lotgenoten mee te nemen in het werkveld. Ook de getuigenissen tijdens het panelgesprek tijdens dit netwerk is een mooi voorbeeld van het delen van expertise.

Het netwerkmoment van nabestaanden zette de belangrijkste aandachtspunten voor de eerstelijnsmedewerkers bij verlies in de verf (interactieve PDF). De expertise van Dr Uus Knops waar rouwen niet meer rechtlijnig als een proces wordt omschreven maar je verschillende fasen door moet: naar een proces van verlies, rouwen, plaats geven en terug hervat op sommige momenten van de rouwarbeid om nadien terug verder te gaan was een belangrijk inzicht dat gedeeld werd. Het helpt de hulpverlener ook inzicht te krijgen in de emotionele betrokkenheid en om dus ook hiervoor aandacht te hebben en ruimte te geven in het hulpverleningsproces. Verlies verdwijnt niet doorheen de tijd, welke plaats dit krijgt in zijn of haar leven varieert.

Criterium 5: Concrete outreachende en proactieve acties opzetten om welomschreven kwetsbare doelgroepen te bereiken.

In 2024 bouwden wij verder op het netwerkmoment outreach met Cis De Waal. De verdeling van de inspiratiefiche outreach van Recht-Op vzw was hierin een pro-actieve actie.

De PZON (personen met zorg en ondersteuningsnood) blijft belangrijk in onze eerstelijnszone. Zowel de GBO-projectmedewerker als coördinator van de eerstelijnszone hebben nood aan een klankbord bij de kwetsbare doelgroepen. Om de twee maand komt de werkgroep PZON samen om de voortgang van de werking van de Zorgraad te bespreken. De projectmedewerker GBO participeert hieraan en zoals eerder gezegd is hier een wisselwerking. Via GBO komen lotgenoten in contact met basised medewerkers en via de eerstelijnszone leren lotgenoten ook het GBO-gedachtengoed kennen (zie via GBO nabestaanden het engagement van een vrijwilliger bij Contempo VZW die ook aansloot bij de PZON werkgroep).

Aan de hand van onze netwerkmomenten, piekuurtjes, memorandum en charter en de opstart van de werkgroep laagdrempelige inloophuizen willen wij onderbescherming tegengaan door outreach te verhogen bij de verschillende zorg- en welzijnsorganisaties binnen onze eerstelijnszone. Dit is een belangrijke tweede pijler binnen GBO (naast een herkenbare toegang tot hulpvragen). Door deze inloophuizen te faciliteren willen we de afstand tot zorg verkleinen naar de burger. Hoe dit gefaciliteerd moet worden is onderwerp van een werkgroep in 2024. Door het GBO-principe toe te passen in deze inloophuizen zal het hele zorg- en welzijnslandschap ontsloten worden voor de burger, op een laagdrempelige en toegankelijke manier. Warme doorverwijzing wordt hier steeds als maatstaf gehanteerd. In een latere fase zullen deze inloophuizen als uitvalsbasis fungeren voor outreachers die vindplaatsgericht aan de slag kunnen om ook de burgers die niet bereikt worden te bedienen. In 2024 werd de werkgroep opgestart. Het traject zal ook in 2025 verdergezet worden.

Het charter samen geschreven met SAAMO vzw, Solidaris, CM en Logo Mechelen (nu gezondheidmakers) was een pro-actieve zet naar de lokale politiek om belangrijke GBO-principes mee op de politieke agenda te zetten. Op deze wijze trachten wij te werken aan de verduurzaming

van de principes van GBO. Meer info: <https://www.eerstelijnszone.be/memorandum-elz-klein-brabant-vaartland>

FINANCIEEL OVERZICHT

In 2020, 2021 en 2022 werd een reserve opgebouwd voor de komende jaren. In het eerste werkingsjaar kregen wij pas laat de definitieve beslissing waardoor er voorzichtig met de middelen werd omgesprongen. Ook Corona maakte fysieke ontmoetingsmomenten moeilijk, zo ook nog in 2021. Toch konden wij één netwerkmoment fysiek laten doorgaan in 2021. Hierdoor werden ook niet alle middelen gebruikt en werd er gekozen om in 2021 dus ook 5000 euro in de reserves op te nemen. In het kader van het GBO Nabestaanden dat in 2022 zou starten werd overgegaan tot het aanwerven van een projectmedewerker. Uiteindelijk werd deze tewerkstelling pas gerealiseerd in september 2022. Daarom kozen wij ervoor om ook nog reserves aan te leggen in 2022. Deze reserves die wij opbouwden kunnen extra ingezet worden om dit personeelslid het laatste jaar te betalen in 2025.

Zoals hieronder vermeld:

Reserves	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aangelegd	5000	5000	5000			
Gebruikt						

Het budget in 2024 werd besteed aan tussenkomst in een deeltje (5%) van het loon van de projectleider Kris de Koker, diensthoofd Thuiszorg OCMW Puurs-Sint-Amands en een deel van het loon van de projectmedewerker.

Daarnaast waren er een aantal praktische kosten mbt werkmiddelen voor de projectmedewerker.

GBO werd als actie ingeschreven in de meerjarenplanning en gekoppeld aan de deelrapportage WVG200/2 in de BBC2020 voor wat betreft het GBO precare woonsituaties.

De financiële verantwoording van het project nabestaanden en Oekraïne wordt niet opgenomen in dit overzicht.

Maar inhoudelijk nemen wij de acties voor de verschillende kwetsbare doelgroepen waar wij een GBO-project voor uitrollen mee, omdat de GBO-methodiek primeert ongeacht de kwetsbare doelgroep. Wij dienen naar de toekomst generalistisch te worden in doelgroep: elke burger moet terecht kunnen bij een basisedewerker die ondergedompeld is in deze GBO-methodiek. Daarom werken wij al verschillende jaren aan de verankering van de GBO- methodiek in onze eerstelijnszone.

Financiële toelichting: verantwoording Precaire woonsituatie		
Financiële verantwoording van de subsidie in het kader van de Vlaamse beleidsprioriteit "realisatie van de functies en werkingsprincipes van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal".		
GBO werd als actie in geschreven in het meerjarenplan 2020-2025 en gekoppeld aan de deelrapportagecode WVG200/2 in de BBC2020.		
Overzicht van de kosten en opbrengsten van het project geïntegreerd breed onthaal verwerkt in jaarrekening 2024: deel precaire woonsituatie		
KOSTENSOORT	Projectkosten	Boekhoudkundig document
61 Diensten en diverse goederen	Bedrag	Verantwoordingsdocument
- Loos-B bvba: GBO catering : drank en eten netwerkmoment precaire 02/05/24 in Bornem	€ 309,00	1) O/AANREKENING/AK-Algemeen/2024/1806
- RECHT-OP vzw : inspiratiefiches outreachend werken (50stuks)	€ 362,20	2) O/AANREKENING/AK-Algemeen/2024/4522
62 Bezoldigingen, sociale lasten en pensioen	Bedrag	Verantwoordingsdocument
- Doorrekening loonkost volgens de personeelstijd van Kris De Koker 5%	€ 6.183,38	4) loonfiche 2024 - OCMW Puurs-Sint-Amands
- Doorrekening loonkost volgens de personeelstijd van Stef Spiessens 50%	€ 27.853,70	5) loonfiche 2024 - OCMW Puurs-Sint-Amands
TOTALE KOSTEN	€ 34.708,28	
70 Werkingsopbrengsten	Bedrag	Verantwoordingsdocument
- Er zijn geen werkingsopbrengsten toegewezen aan het project	€ 0,00	nvt
TOTALE OPBRENGSTEN	€ 0,00	