



Computerhulp aan huis en in digipunten

Overwin digitale drempels en digitale stress



Hulp nodig met uw laptop, smartphone, printer, smartTV,?
BEEGO stuurt IT studenten aan huis.
Bel 078 485 400 voor een afspraak.



Sinds 2018 is BEEGO
een vertrouwde digitale assistent



1-op-1 begeleiding
aan huis

+400 studenten
inzetbaar

+15.000
huisbezoeken

Lokale e-inclusie met
met ervaring in
Vlaanderen





Waarbij helpen de
BEEGO studenten?

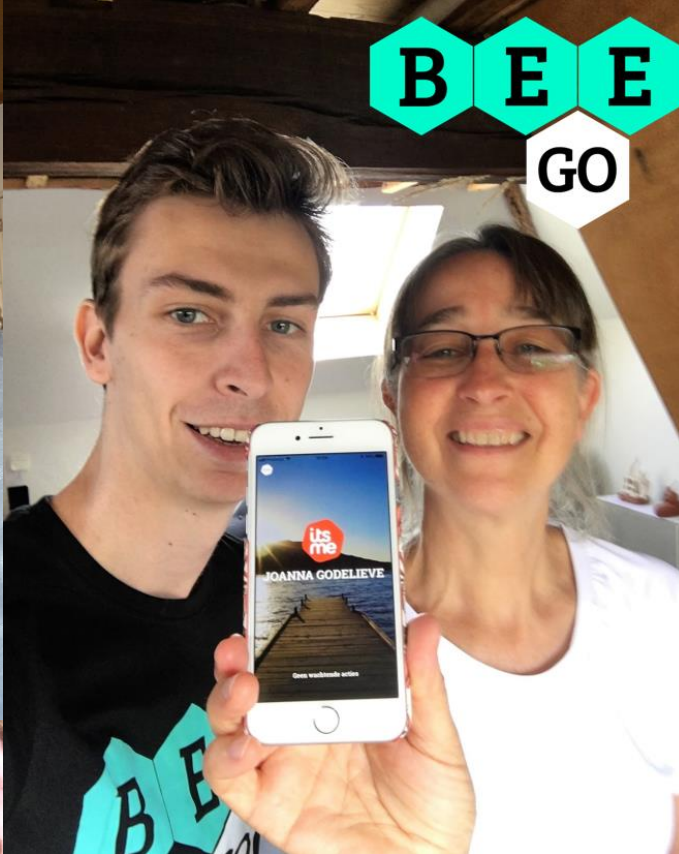


- ~~Hardware herstellen en vervangen~~
- Hardware diagnose en advies
- Instellingen van de computer
- Geavanceerde vaardigheden
- tekstverwerker/ spreadsheets
- Bestanden veilig bewaren
- Digitale diensten via portalen of apps
- Veiligheid op het internet
- Organiseren van accounts
- Basisvaardigheden smartphones
- Basisvaardigheden surfen en emailen

~~Toegang tot internet (telco)~~

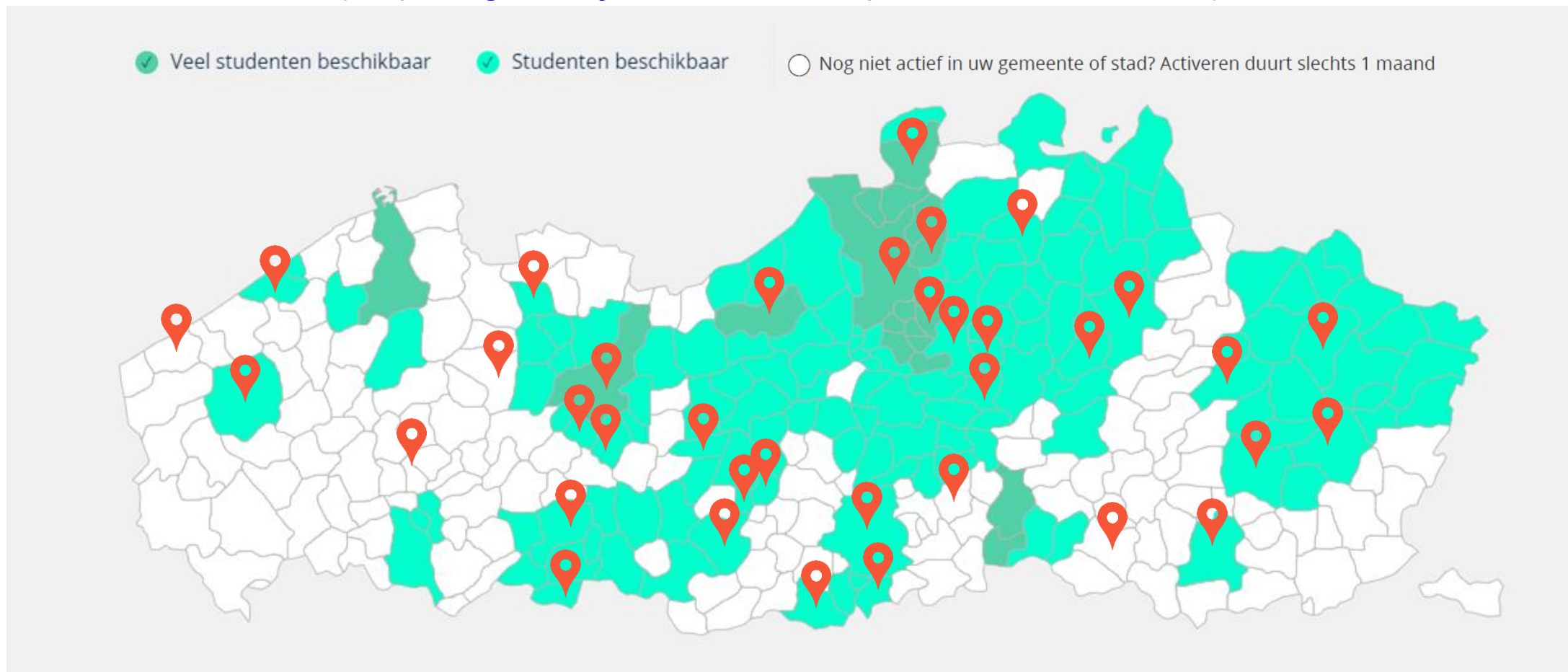


“Alle software vragen, uitleg, installatiehulp, zonder schroevendraaiers”



Beego is vandaag beschikbaar in 60% van de postcodes in Vlaanderen

Kijk op beego.be/bij-u-thuis/ in welke postcodes BEEGO actief is



Praktisch: hoe maak je een afspraak?

Voor een afspraak bel op maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 12.30 of tussen 13:00 en 17.00 uur.

Onze klantenfluisteraar
Betty van BEEGO



 **078 485 400**
(Lokaal tarief, zonder meerkost)

 Van maandag tot en met vrijdag
(Niet op feestdagen)

9u - 12u30
13u - 17u

 Nu bereikbaar

of



Laat je gegevens achter
en wij bellen je terug

Oké

De studenten werken tussen 09.00 en 21:00 maandag t/m zaterdag afhankelijk van hun beschikbaarheid.

(Toeleiders of brugfiguren of medewerkers van de stad of gemeente kunnen zelf ook rechtstreeks een afspraak maken)

YES, we maken een afspraak!



De afspraak wordt bevestigd per email (of per sms)



Een uurtje voor de afspraak volgt nog een SMS
'We komen er aan!'



Beste Karin,

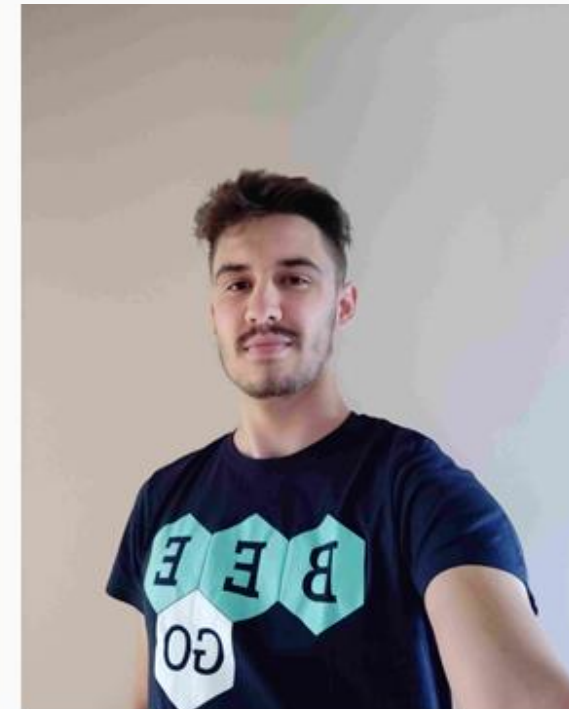
Bedankt voor uw oproep, uw afspraak is bevestigd.

Op **donderdag 26/09/2019 tussen 16:30u en 18:30u** zal Brecht bij u langskomen

Uw gegevens (kijk ze even na!)

Adres: Kerkstraat 1, 2000 Antwerpen

Gsm: 0444123456



Met digitale groeten

Eindelijk verlossen we u van uw digitale pijn



We geven veel uitleg, met geduld en in mensentaal.

De bedoeling is dat men wat bijleert.

Betalen... dat moet ook gebeuren Of niet, via de Digicheque!

1. De klant heeft geen digicheque

Dan is de betaling met een QR, een bankkaart of domiciliëring



2. De klant heeft een Digicheque.

Die dient als betaalmiddel



Was alles naar wens?

Alle klanten krijgen de mogelijkheid om hun tevredenheid door te geven

De verhalen van onze klanten

★★★★★ 4.70 /5

6991 reviews van klanten



Uw score

★★★★★
1 2 3 4 5

Heel tevreden

De student was erg vriendelijk, en legde alles duidelijk uit. Ook heeft hij mijn printer weer aan de praat gekregen! Doe zo voort!

Verstuur

A group of cyclists are riding through a modern, covered bicycle tunnel. The tunnel's walls are made of dark metal with a complex, perforated pattern that allows natural light to filter through, creating a series of bright, elongated spots. The cyclists, dressed in casual attire, are riding on a smooth, paved path. In the background, the tunnel leads to an open area where a few more people can be seen walking. The overall atmosphere is bright and airy despite the enclosed structure.

Hoe kunnen we u helpen?

078 485 400
info@beego.be
www.beego.be