

Burenbemiddeling

Nu aanvragen (<https://www.puurs-sint-amands.be/aanvraag-burenbemiddeling>)

Beschrijving

Voorwaarden

Procedure

Bedrag

Wil je een probleem met je buur bespreekbaar maken, maar durf je de eerste stap niet zetten? Je hebt je buur al aangesproken, maar jullie komen er niet uit? Dan kan burenbemiddeling je helpen!

Burenbemiddeling is er om de communicatie met je buur te herstellen, de overlast of het probleem bespreekbaar te maken en samen te zoeken naar een oplossing die voor iedereen aanvaardbaar is.

Waarom kiezen voor burenbemiddeling?

Burenbemiddeling is gratis voor elke inwoner van Klein-Brabant

Iedereen neemt deel op vrijwillige basis en kan op elk moment de bemiddeling stopzetten

De bemiddelaars zijn neutraal, ze kiezen nooit partij

De gesprekken zijn en blijven vertrouwelijk

Beide partijen zijn gelijkwaardig, ongeacht wie eerst contact opneemt met burenbemiddeling

Door samen met je buur naar een overeenkomst te zoeken, zorg je voor een duurzame oplossing

Eens het contact met je buur hersteld is, kunnen spanningen of problemen in de toekomst makkelijker vermeden worden

Voorwaarden

Je bent inwoner van Klein-Brabant

Je hebt een conflictsituatie zoals:

Lawaaihinder: luide radio of tv, luidruchtige feestjes, lawaai bij werken...

Scheldpartijen, bedreigingen, roddels, pesterijen...

Groenhinder: overhangende takken, niet gesnoeide bomen, onnodig tuinafval...

Dieren: blaffende honden, een haan die te vroeg kraait...

Geurhinder, parkeerhinder, vuilnis...

Burenbemiddeling kan niet ingezet worden

wanneer hele straat of buurt betrokken is

er problemen zijn met handelszaken

wanneer er sprake is van strafrechtelijke feiten en al behandeld worden door een rechtbank

De coördinator is vrij om te beslissen of een situatie voldoet aan de voorwaarden van burenbemiddeling of niet.

Procedure

Aanmelding

Je contacteert de lokale coördinator via **het aanvraagformulier** (<https://www.puurs-sint-amands.be/aanvraag-burenbemiddeling>) of via 032032700. De coördinator zal bekijken of de situatie geschikt is voor burenbemiddeling en vervolgens een team van twee bemiddelaars toewijzen.

Intakegesprek

De burenbemiddelaars komen bij jou langs om naar je verhaal te luisteren. Nadien zullen de bemiddelaars contact opnemen met je buur en als die akkoord gaat zullen ze ook daar naar zijn/haar verhaal gaan luisteren. In de eerste fase van het proces zitten jullie dus nog niet meteen samen aan tafel.

Bemiddelingsgesprek

Tot slot volgt er een gezamenlijk gesprek tussen beide burenen, op een neutrale locatie en met de bemiddelaars als moderator. Jullie krijgen de kans om je standpunten, emoties en frustraties duidelijk te maken op een rustige en correcte manier. De bemiddelaars dringen geen oplossing op, ze laten jullie die samen vinden. Hierdoor is de oplossing haalbaar en is de kans groter dat ze wordt nageleefd.

Heb je nog vragen of zou je graag wat meer informatie inwinnen? Aarzel dan niet om contact op te nemen.

Bedrag

Burenbemiddeling is **gratis** voor elke inwoner van Klein-Brabant.

Nu aanvragen (<https://www.puurs-sint-amands.be/aanvraag-burenbemiddeling>)
iets fout of onduidelijk op deze pagina? Meld het ons! (/feedbackformulier?
source=%2Fburenbemiddeling&title=Burenbemiddeling&n=26363)